

Pengaruh Aplikasi Digital Kualitas Informasi Akuntansi, dan Pemahaman Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha UMKM di Kota Batam

Restri Ningsih, Dian Efriyenti

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora,
Universitas Putera Batam, Batam, Indonesia
restriningsih94@gmail.com

ABSTRACT

The rapid development of digital technology encourages MSMEs to improve financial management to enhance business performance. This study aims to analyze the effect of digital accounting applications, accounting information quality and accounting understanding on the business performance of MSMEs in Batam City. This research employs a quantitative approach with a causal associative design. Data were collected through questionnaires distributed to 174 culinary MSME owners in Batu Aji and Sagulung Districts, Batam City. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results indicate that digital accounting applications, accounting information quality, and accounting understanding each have a positive and significant effect on MSME business performance. Simultaneously, these variables also significantly influence MSME business performance in Batam City. These findings suggest that effective use of digital accounting applications supported by high-quality accounting information and adequate accounting understanding can improve efficiency and competitiveness of MSMEs.

Keywords: *Digital Accounting Applications, Accounting Information Quality, Accounting Understanding, MSME Business Performance*

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital mendorong UMKM untuk meningkatkan pengelolaan keuangan guna menunjang kinerja usaha. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi dan pemahaman akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 174 pelaku UMKM sektor kuliner di Kecamatan Batu Aji dan Kecamatan Sagulung, Kota Batam. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan pemahaman akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha UMKM. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam. Temuan ini menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi digital yang didukung oleh kualitas informasi akuntansi yang baik serta pemahaman akuntansi yang memadai mampu meningkatkan efisiensi dan daya saing UMKM.

Kata Kunci: *Aplikasi Digital Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, Pemahaman Akuntansi, Kinerja Usaha UMKM*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan dalam pengelolaan keuangan usaha, termasuk pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Pemanfaatan teknologi informasi, khususnya aplikasi digital akuntansi, menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan efisiensi operasional, kualitas informasi keuangan, serta daya saing usaha. Namun, dalam praktiknya, tidak semua UMKM mampu memanfaatkan teknologi tersebut secara optimal.

UMKM memiliki peran strategis dalam perekonomian Indonesia, baik dari sisi jumlah unit usaha, penyerapan tenaga kerja, maupun kontribusinya terhadap Produk Domestik Bruto (PDB). Meskipun demikian, masih banyak UMKM yang menghadapi kendala dalam pengelolaan keuangan, seperti pencatatan yang belum tertib, rendahnya kualitas informasi akuntansi, serta keterbatasan pemahaman akuntansi pelaku usaha. Kondisi ini berpotensi menghambat pengambilan keputusan bisnis yang tepat dan berdampak pada kinerja usaha.

Seiring dengan berkembangnya aplikasi digital akuntansi seperti Jurnal.id, Buku Kas, Mekari, dan Accurate Online, UMKM memiliki peluang untuk menghasilkan informasi keuangan yang lebih akurat, relevan, dan tepat waktu. Kualitas informasi akuntansi yang baik dapat membantu pelaku usaha dalam mengevaluasi kinerja, mengendalikan biaya, serta merencanakan strategi usaha. Namun, keberhasilan penerapan aplikasi digital akuntansi tidak hanya ditentukan oleh teknologi yang digunakan, tetapi juga oleh tingkat pemahaman akuntansi pelaku UMKM sebagai pengguna utama sistem tersebut.

Kota Batam sebagai salah satu pusat industri dan perdagangan memiliki pertumbuhan UMKM yang cukup pesat, khususnya pada sektor kuliner. Meskipun demikian, masih ditemukan UMKM yang belum memanfaatkan aplikasi digital akuntansi secara maksimal serta memiliki keterbatasan dalam pemahaman akuntansi. Penelitian mengenai keterkaitan antara penerapan aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan pemahaman akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam masih relatif terbatas.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan pemahaman akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi empiris bagi pengembangan literatur akuntansi dan menjadi bahan pertimbangan bagi pelaku UMKM serta pemerintah daerah dalam mendorong peningkatan kinerja UMKM di era digital.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Pendekatan ini dipilih untuk menganalisis pengaruh aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan pemahaman akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam.

Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang beroperasi di Kota Batam. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling, dengan kriteria UMKM yang telah menjalankan usaha secara aktif dan memiliki pengalaman dalam pencatatan keuangan usaha. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang memenuhi kriteria tersebut.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang disusun menggunakan skala Likert untuk mengukur persepsi responden terhadap variabel penelitian. Sebelum dilakukan analisis, data diuji melalui uji validitas dan reliabilitas untuk memastikan kelayakan instrumen penelitian.

Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Selain itu, dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas guna memastikan bahwa model regresi memenuhi kriteria kelayakan analisis. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak statistik.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan pemahaman akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam. Data penelitian diperoleh dari 174 pelaku UMKM sektor kuliner di Kecamatan Batu Aji dan Kecamatan Sagulung, Kota Batam. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa aplikasi digital akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha UMKM. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik pemanfaatan aplikasi digital akuntansi, maka semakin meningkat kinerja usaha UMKM, baik dari sisi efisiensi operasional maupun pengambilan keputusan usaha.

Selanjutnya, kualitas informasi akuntansi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha UMKM. Informasi keuangan yang akurat, relevan, dan tepat waktu membantu pelaku UMKM dalam mengevaluasi kondisi usaha serta merencanakan strategi bisnis yang lebih tepat.

Selain itu, pemahaman akuntansi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha UMKM. Pelaku UMKM dengan tingkat pemahaman akuntansi yang lebih baik cenderung mampu mengelola keuangan usaha secara lebih sistematis, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja usaha.

Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan pemahaman akuntansi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam.

Pembahasan:

Pengaruh positif aplikasi digital akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi akuntansi mampu meningkatkan efisiensi pencatatan keuangan dan mempermudah pelaku usaha dalam memantau kondisi keuangan usahanya. Temuan ini memperkuat pandangan bahwa digitalisasi akuntansi menjadi faktor penting dalam meningkatkan daya saing UMKM di era digital.

Kualitas informasi akuntansi yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja usaha menegaskan bahwa informasi keuangan yang berkualitas merupakan dasar utama dalam pengambilan keputusan bisnis. Informasi yang akurat dan tepat waktu memungkinkan pelaku UMKM untuk mengendalikan biaya, mengelola arus kas, serta mengevaluasi kinerja usaha secara lebih objektif.

Sementara itu, pengaruh pemahaman akuntansi terhadap kinerja usaha menunjukkan bahwa teknologi saja tidak cukup tanpa didukung oleh kemampuan pengguna dalam memahami dan menginterpretasikan informasi keuangan. Pemahaman akuntansi yang memadai membantu pelaku UMKM memanfaatkan informasi akuntansi secara optimal dalam perencanaan dan pengendalian usaha.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan aplikasi digital akuntansi yang didukung oleh kualitas informasi akuntansi yang baik serta pemahaman akuntansi yang memadai mampu meningkatkan kinerja usaha UMKM. Temuan ini memberikan bukti empiris bahwa kombinasi antara teknologi dan kompetensi akuntansi merupakan faktor penting dalam pengembangan UMKM, khususnya di Kota Batam.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi digital akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan pemahaman akuntansi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha UMKM di Kota Batam. Pemanfaatan aplikasi digital akuntansi membantu pelaku UMKM dalam meningkatkan efisiensi pencatatan dan pengelolaan keuangan usaha, sehingga mendukung pengambilan keputusan bisnis yang lebih tepat.

Kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan melalui pencatatan keuangan yang baik berperan penting dalam membantu pelaku UMKM mengevaluasi kinerja usaha dan merencanakan strategi pengembangan usaha. Selain itu, pemahaman akuntansi yang memadai memungkinkan pelaku UMKM untuk menginterpretasikan informasi keuangan secara tepat dan memanfaatkannya sebagai dasar dalam pengendalian dan perencanaan usaha.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa kombinasi antara pemanfaatan teknologi akuntansi dan kemampuan pelaku usaha dalam memahami akuntansi merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja usaha UMKM. Temuan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pelaku UMKM dan pemangku kepentingan dalam mendorong penerapan akuntansi digital guna mendukung pengembangan UMKM di era digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrinanda, A., & Rina, R. (2025). Faktor penentu pemanfaatan informasi akuntansi pada UMKM Batam. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan dan Tata Kelola Perusahaan*, 3(1), 80–90. <https://doi.org/10.70248/jakpt.v3i1.3077>
- Farida, I., & Ramahdani, A. (2023). Pengaruh penggunaan aplikasi akuntansi berbasis digital terhadap kinerja UMKM. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- Nurhayati Widi Utami, Sudrajat, Metalia, M., & Idris, A. Z. (2023). Pengaruh kualitas informasi keuangan terhadap kinerja UMKM di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 2(2), 76–85. <https://doi.org/10.55606/jumia.v2i2.2463>
- Wediawati, B., Adriani, Z., Setiawati, R., Ratnawati, R. T. S., & Dewi, E. (2025). The impact of entrepreneurial, financial, and digital literacy on MSME performance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*,
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting information systems (14th ed.)*. Pearson Education.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Soudani, S. N. (2012). The usefulness of an accounting information system for effective organizational performance. *International Journal of Economics and Finance*, 4(5), 136–145.