

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Tarif Air terhadap Profitabilitas pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo

Sitti Rahmatya Bilalea¹, Mattoasi², Zulkifli Boku³

^{1,2,3}Jurusan Akuntansi, Universitas Negeri Gorontalo

tiabilalea0@gmail.com¹, mattoasi@ung.ac.id², zulkifliboku@ung.ac.id³

ABSTRACT

This research aims to examine the impact of human resource competence and water tariffs on profitability at the Muara Tirta Regional Public Water Company, Gorontalo City. This research is quantitative research. The data sources used are primary data collected through a questionnaire distributed to 71 respondents, who are employees knowledgeable about finance, utilizing purposive sampling. The data analysis technique involves descriptive quantitative analysis using t-statistic tests, f-statistic tests, and coefficient of determination tests (Adjusted R Square) using IBM SPSS 20 for Windows. The results indicate that human resource competence has a positive and significant impact on profitability, water tariffs have a positive and significant impact on profitability, and both human resource competence and water tariffs simultaneously have a positive and significant impact on profitability at the Muara Tirta Regional Public Water Company, Gorontalo City, with a coefficient of determination value of 21.1%. The remaining 78.9% is explained by other variables not examined in this research.

Keywords: Human Resource Competence, Water Tariffs, Profitability

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Tarif Air terhadap Profitabilitas pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yakni menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebarkan kepada 71 responden dalam penelitian ini berupa karyawan yang memahami mengenai keuangan dengan menggunakan Sampling Purposive. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif deskriptif dengan menggunakan uji t-statistic, uji f-statistic, dan uji koefisien determinasi (Adjusted R Square) dengan menggunakan IBM SPSS 20 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas dan tarif air berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas serta secara simultan kompetensi sumber daya manusia dan tarif air berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas pada Perusahaan Umum Daerahh Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo dengan nilai determinan sebesar 21,1% sedangkan sisanya sebesar 78,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia, Tarif Air, Profitabilitas

PENDAHULUAN

Dalam setiap periode, perusahaan menentukan besar perolehan laba yang ditentukan dengan target yang harus dicapai. Maka itu, perusahaan dituntut untuk mengelola modalnya dan memanfaatkan asetnya sebaik mungkin agar tujuan perusahaan untuk mendapatkan laba yang diharapkan dapat terwujud. Besar kecilnya laba dipengaruhi oleh bagaimana perusahaan tersebut mengelola asetnya, menginvestasikan dan menggunakan biaya secara efisien. Tinggi rendahnya laba perusahaan tergantung dari jumlah modal atau jumlah asset yang digunakan untuk investasi, sehingga laba yang didapat akan dibandingkan dengan jumlah modal atau asset yang diinvestasikan untuk mendapatkan laba, itulah yang dimaksud dengan profitabilitas atau kemampuan perusahaan menghasilkan keuntungan.

Profitabilitas merupakan kemampuan perusahaan dalam memperoleh laba yang berhubungan dengan penjualan, total aset, maupun modal sendiri, (Santoso dan Priatinah, 2016). Profitabilitas menunjukkan kemampuan dari modal yang diinvestasikan dalam keseluruhan aset untuk menghasilkan keuntungan bagi Investor (Ambarsari dan Hermanto, 2017) Profitabilitas adalah kemampuan menghasilkan laba (Prihadi, 2020:166).

Untuk menilai kemampuan perusahaan dalam memperoleh laba dapat menggunakan rasio profitabilitas. Rasio profitabilitas merupakan rasio untuk menilai kemampuan perusahaan dalam mencari keuntungan (Kasmir, 2012:196). Menurut Hery (2016:192) rasio profitabilitas merupakan rasio untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam menghasilkan laba dari aktivitas normal bisnisnya.

Dalam mempertahankan kinerja perusahaan, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo melaksanakan beberapa program kegiatan yang dilakukan manajemen Tahun 2020 seperti uji kualitas air, peningkatan kompetensi pegawai, dan penggantian meter air. Untuk program kegiatan terkait peningkatan kinerja keuangan antara lain berupa penambahan 1.000 pelanggan setiap tahun. Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo juga melakukan reklasifikasi pelanggan serta melakukan penyesuaian tarif air sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 71/2016 dan Peraturan Wali Kota Gorontalo Nomor 44 Tahun 2019. Namun demikian, kondisi Perusahaan Umum Daerah Muara Tirta Kota Gorontalo selama 5 tahun terakhir mengalami laba yang berfluktuasi. Hal tersebut dapat dilihat dalam Tabel 1.

Tabel 1. Profit Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo 2018-2022

No.	Tahun	Laba/Rugi (Rp)
1.	2018	1.052.494.909
2.	2019	(1.788.096.322)
3.	2020	346.270.480

4.	2021	479.552.011
5.	2022	(2.552.563.100)

Sumber: PDAM Kota Gorontalo

Berdasarkan Tabel 1, terlihat bahwa profit Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo pada Tahun 2019 dan 2022 mengalami kerugian, pada Tahun 2022 terjadi kerugian yang cukup besar daripada Tahun 2019. Kerugian ini disebabkan oleh jumlah beban yang lebih besar daripada jumlah pendapatan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo.

Dalam uraian yang telah dikemukakan menunjukkan bahwa pimpinan Perusahaan Umum Daerah Muara Tirta Kota Gorontalo diharapkan dapat meningkatkan profitabilitas usaha. Beberapa variabel yang diduga dapat mempengaruhi profitabilitas telah diuraikan. Penelitian Ni Putu Yuniarti dan Ida Bagus (2019), menunjukkan bahwa Likuiditas memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Profitabilitas, Efisiensi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Profitabilitas, Ukuran Bank berpengaruh positif dan signifikan terhadap Profitabilitas. Adapun penelitian yang dilakukan oleh Yunni Rasmawati (2016) menyatakan bahwa Ukuran Perusahaan signifikan terhadap Profitabilitas, Struktur Hutang tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Profitabilitas, dan Umur Perusahaan signifikan terhadap Profitabilitas. Berkaitan dengan pentingnya profitabilitas, ada beberapa penelitian yang meneliti profitabilitas ini yang dilakukan oleh Perdana (2023), Dewi Septiani (2022), Rudi Surya (2021), dan Nabila Zubaidi (2019). Begitu pentingnya profitabilitas terhadap perusahaan juga telah diteliti oleh Rustandi (2017) dan Khuluk (2017). Namun ada beberapa peneliti yang mengatakan bahwa profitabilitas tidak begitu berpengaruh yang diteliti oleh Siti Zara (2022) dan Wisnu (2019).

Berdasarkan fenomena dan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik melakukan suatu kajian dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Tarif Air Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo”**.

TINJAUAN LITERATUR

Signaling Theory (Teori Sinyal)

Penelitian ini menggunakan teori sinyal, dimana teori sinyal yang dikemukakan oleh Brigham dan Houston (2014) yang menyatakan bahwa teori sinyal adalah sudut pandang pihak investor dalam mengetahui informasi sejauh mana kemampuan perusahaan untuk meningkatkan prospek perusahaan di masa yang akan datang.

Profitabilitas

Menurut Aryani (2020) profitabilitas merupakan kemampuan perusahaan untuk mendapatkan laba atau keuntungan bersih dalam menjalankan operasi

perusahaannya. Semakin besar keuntungan yang didapatkan oleh perusahaan maka semakin besar pula perusahaan dalam membayar dividen perusahaan kepada para pemegang saham. Profitabilitas merupakan rasio untuk menilai kemampuan perusahaan dalam mencapai keuntungan atau laba, (Kasmir, 2018:196). Perusahaan yang memperoleh keuntungan cenderung akan membayar porsi keuntungannya lebih besar sebagai dividen. Pihak manajemen akan membayarkan dividen untuk memberikan sinyal mengenai keberhasilan perusahaan dalam pembukuan profit. Berdasarkan beberapa uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa profitabilitas merupakan suatu kemampuan perusahaan untuk memperoleh keuangan atau laba dari hasil usahanya sehingga dengan adanya laba tersebut, maka perusahaan bisa melanjutkan usahanya. Profitabilitas sangat diperlukan untuk menentukan kelangsungan usaha.

Kompetensi Sumber Daya Manusia

Sudiarti & Juliarsa, (2020) mengungkapkan jika Kompetensi sumber daya manusia adalah kemampuan yang dimiliki seseorang berhubungan dengan pengetahuan keterampilan, dan karakteristik kepribadian yang mempengaruhi secara langsung terhadap kinerja yang dapat mencapai tujuan yang diinginkan. Kompetensi Sumber Daya Manusia dapat mempengaruhi kualitas laporan keuangan Sudarmanto, (2009:12) dalam Lisda et al. (2018) karena dalam menghasilkan suatu nilai informasi yang bernilai disini menyangkut dua elemen pokok yaitu informasi yang dihasilkan dan sumber daya menghasilkannya. Berdasarkan teori-teori yang sudah dijelaskan maka dapat disimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia merupakan kemampuan seseorang atau individu yang berkaitan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki untuk melaksanakan tugas yang merupakan tanggung jawabnya dalam organisasi.

Tarif Air

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2006 tentang Pedoman Teknis dan Tata Cara Pengaturan Tarif Air Minum pada PDAM menyatakan bahwa tarif air minum adalah kebijakan harga jual air minum dalam setiap meter kubik (m³) atau satuan volume lainnya sesuai kebijakan yang ditentukan Kepala Daerah dan PDAM yang bersangkutan. Tarif Air Minum adalah kebijakan biaya jasa layanan Air Minum yang ditetapkan Kepala Daerah untuk pemakaian setiap meter kubik atau satuan volume lainnya yang diberikan oleh BUMD Air Minum yang wajib dibayar oleh pelanggan. Masyarakat dalam hal ini sebagai pelanggan/konsumen dari pihak perusahaan air minum tidak memiliki bargaining position dan berada dalam posisi yang sangat lemah. Ketika perusahaan air minum menaikkan tarif air, maka mau tidak mau pihak konsumen menerima, dengan pertimbangan bahwa air merupakan kebutuhan primer bagi manusia. (Utami & Yustiawan, 2020). Dari beberapa uraian sebelumnya dapat disimpulkan bahwa tarif air merupakan harga yang ditetapkan oleh Kepala Daerah untuk pemakaian setiap meter kubik atau satuan volume yang disediakan oleh BUMD Air Minum yang wajib dibayar oleh setiap pelanggan yang menggunakan air tersebut.

METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan analisis data yaitu analisis statistik deskriptif. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis mean yaitu untuk mengetahui nilai rata-rata dari variabel yang diteliti beserta setiap indikatornya. Sudjana (2014:138) mean berarti nilai rata-rata yang mencirikan sekelompok bilangan. Mean dipetakan ke rentang skala dengan menggunakan interval. Serta beberapa uji kualitas data yakni uji validitas dan reliabilitas. Adapun uji asumsi klasik yang digunakan yaitu uji normalitas data, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas. Selain itu, pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yaitu kuesioner. Dimana sampel dalam penelitian ini yaitu 71 responden berupa karyawan yang memahami mengenai keuangan dengan menggunakan *Sampling Purposive*. Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Hasil Analisis Statistik Deskriptif

Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1)

Berdasarkan karakteristik jawaban responden dari 8 item pernyataan pada variabel kompetensi sumber daya manusia maka diperoleh informasi bahwa item pernyataan memiliki rentang skala dengan kategori baik (2 item) dan sangat baik (6 item).

Karakteristik jawaban Responden pada Variabel Tarif Air

Berdasarkan karakteristik jawaban responden dari 7 item pernyataan pada variabel tarif air maka diperoleh informasi bahwa item pernyataan memiliki rentang skala dengan kategori baik (6 item) dan sangat baik (1 item).

Karakteristik jawaban Responden pada Variabel Profitabilitas

Berdasarkan karakteristik jawaban responden dari 9 item pernyataan pada variabel profitabilitas maka diperoleh informasi bahwa item pernyataan memiliki rentang skala dengan kategori baik (1 item) dan sangat baik (8 item). Secara keseluruhan menunjukkan bahwa semua item dalam penelitian ini berada dalam kategori sangat baik.

Hasil Uji Kualitas Data

Hasil Uji Validitas

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel	Kode Item	R-hitung	R-tabel	Keterangan
Profitabilitas (Y)	Y1	0,620	0,2352	Valid
	Y2	0,535	0,2352	Valid
	Y3	0,613	0,2352	Valid
	Y4	0,619	0,2352	Valid
	Y5	0,613	0,2352	Valid
	Y6	0,599	0,2352	Valid
	Y7	0,612	0,2352	Valid
	Y8	0,539	0,2352	Valid
	Y9	0,546	0,2352	Valid
Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1)	X1.1	0,634	0,2352	Valid
	X1.2	0,631	0,2352	Valid
	X1.3	0,629	0,2352	Valid
	X1.4	0,417	0,2352	Valid
	X1.5	0,325	0,2352	Valid
	X1.6	0,521	0,2352	Valid
	X1.7	0,445	0,2352	Valid
	X1.8	0,530	0,2352	Valid
Tarif Air (X2)	X2.1	0,239	0,2352	Valid
	X2.2	0,529	0,2352	Valid
	X2.3	0,687	0,2352	Valid
	X2.4	0,640	0,2352	Valid
	X2.5	0,648	0,2352	Valid
	X2.6	0,583	0,2352	Valid
	X2.7	0,504	0,2352	Valid

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Berdasarkan hasil pengujian validitas pada tabel 1, dapat diketahui bahwa variabel Kompetensi sumber daya manusia (X1) dan Tarif air (X2) serta Profitabilitas (Y) diperoleh nilai R-hitung lebih besar dibandingkan dengan nilai R-tabel 0,2352. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa instrument penelitian yang digunakan untuk mengukur variabel-variabel Kompetensi sumber daya manusia (X1) dan Tarif air (X2) serta Profitabilitas (Y) dapat dikatakan valid.

Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	R-hitung	Nilai Cronbach's Alpha	Keterangan
Profitabilitas (Y)	0,762	0,60	Reliabel
Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1)	0,618	0,60	Reliabel
Tarif Air (X2)	0,625	0,60	Reliabel

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Berdasarkan hasil pengujian reliabilitas pada tabel 4.2, dapat diketahui bahwa variabel Kompetensi sumber daya manusia (X1) dan Tarif air (X2) serta Profitabilitas (Y) diperoleh nilai reliabilitas lebih besar dibandingkan dengan nilai cronbach's alpha yang sebesar 0,60. Oleh karena itu, maka dapat disimpulkan bahwa instrument penelitian yang digunakan untuk mengukur variabel Kompetensi sumber daya manusia (X1) dan Tarif air (X2) serta Profitabilitas (Y) dapat dikatakan reliabel atau handal.

Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik merupakan suatu pengujian untuk mendapatkan regresi yang baik dengan tidak adanya kesalahan ataupun penyimpangan. Berikut ini adalah beberapa uji asumsi klasik yang dilakukan oleh peneliti.

Uji Normalitas Data

Tabel 3. Hasil Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		71
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.38812519
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	-.067
Kolmogorov-Smirnov Z		.583
Asymp. Sig. (2-tailed)		.886

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Berdasarkan hasil output yang ada pada pengolahan data uji normalitas yang menggunakan rumus Kolmogorov-Smirnov Test sebagaimana tertera pada tabel 3, maka diperoleh nilai Asymp. Sig. (2-tailed) untuk variabel Kompetensi sumber daya manusia (X1) dan Tarif air (X2) serta Profitabilitas (Y) adalah 0,886 lebih besar dari 0,05 ($0,886 > 0,05$) sehingga data dapat dinyatakan berdistribusi normal.

Uji Multikolinieritas

Tabel 4. Nilai VIF Coefficients^a

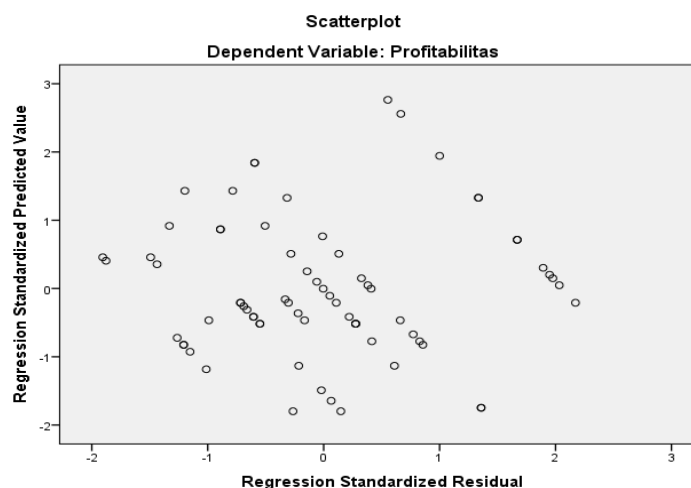
Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
1 Kompetensi Sumber Daya Manusia	.992	1.008
Tarif Air	.992	1.008

a. Dependent Variable: Profitabilitas

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Dari hasil analisis pada tabel 4, dapat dilihat bahwa nilai Tolerance untuk variabel Kompetensi sumber daya manusia (X1) yaitu sebesar $0,992 > 0,1$ serta nilai VIF $1,008 < 10,00$. Selanjutnya untuk variabel Tarif air (X2) diperoleh nilai Tolerance sebesar $0,992 > 0,1$ serta nilai VIF $1,008 < 10,00$. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi gejala multikolinieritas pada masing-masing variabel independen.

Uji Heteroskedastisitas



Gambar 1. Hasil Uji Scatterplot

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Dari hasil analisis pada gambar 1 dapat dilihat bahwa seluruh titik-titik menyebar diatas maupun dibawah angka nol sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Tabel 5. Hasil Analisis Regresi Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	12.228	6.168		1.992	.050
1 Kompetensi Sumber Daya Manusia	.406	.112	.386	3.622	.001
Tarif Air	.473	.154	.328	3.080	.003

a. Dependent Variable: Profitabilitas

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Dari hasil analisis tabel 5 pada kolom Unstandardized Coefficients (B), tertera nilai constant B sebesar 12.228, koefisien Kompetensi sumber daya manusia (X1) sebesar 0.406 dan koefisien Tarif air (X2) sebesar 0.473. Dengan demikian dapat ditulis persamaan analisis regresi linear berganda dalam penelitian ini adalah:

$$Y = 12.459 + 0.406 X1 + 0.473 X2 + \varepsilon$$

Berdasarkan hasil persamaan regresi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Konstanta sebesar 12.459 artinya jika kompetensi sumber daya manusia dan tarif air bernilai nol maka profitabilitas adalah sebesar 12.459 satuan. Koefisien regresi untuk variabel kompetensi sumber daya manusia (X1) sebesar 0.406 artinya jika variabel kompetensi sumber daya manusia (X1) ditingkatkan sebesar 1% sedangkan variabel lain tetap, maka akan menyebabkan meningkatnya profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo sebesar 40.6%. Selanjutnya, koefisien regresi untuk variabel tarif air (X2) sebesar 0.473 yang artinya jika variabel tarif air (X2) ditingkatkan sebesar 1% sedangkan variabel lain tetap, maka akan menyebabkan meningkatnya profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo sebesar 47,3%.

Hasil Uji Hipotesis

Hasil Uji T

**Tabel 6. Hasil Uji T
Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	12.288	6.168		1.992	.050
1 Kompetensi Sumber Daya Manusia	.406	.112	.386	3.622	.001
Tarif Air	.473	.154	.328	3.080	.003

a. Dependent Variable: Profitabilitas

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Persamaan regresi diatas memiliki makna sebagai berikut:

1. Hasil analisis uji t untuk variabel kompetensi sumber daya manusia (X1) diperoleh nilai t-hitung sebesar $3.622 > t\text{-tabel } 1.66757$ dengan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo.
2. Hasil analisis uji t untuk variabel tarif air (X2) diperoleh nilai t-hitung sebesar $3.080 > t\text{-tabel } 1.6757$ dengan nilai signifikan sebesar $0,003 < 0,05$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tarif air berpengaruh terhadap profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo.

Uji F (Uji Simultan)

**Tabel 7. Hasil Uji F
ANOVA^a**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	121.766	2	60.883	10.370	.000 ^b
Residual	399.220	68	5.871		
Total	520.986	70			

a. Dependent Variable: Profitabilitas

b. Predictors: (Constant), Tarif Air, Kompetensi Sumber Daya Manusia

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Dari tabel 7 dapat dilihat hasil uji F diperoleh nilai F-hitung sebesar $10.370 > F\text{-tabel } 2.74$ dengan nilai signifikansi 0.000 sehingga lebih kecil dari $0,05$. Dengan

demikian dapat disimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia (X1) dan tarif air (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas (Y).

Koefisien Determinasi (R Square)

**Tabel 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)
Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.483 ^a	.234	.211	2.42299

a. Predictors: (Constant), Tarif Air, Kompetensi Sumber Daya Manusia

b. Dependent Variable: Profitabilitas

Sumber: Data diolah 2024, SPSS Versi 20

Pada tabel 8 menunjukkan nilai R Square sebesar 0.211 atau 21.1%, hal ini menunjukkan bahwa variabel profitabilitas dapat dijelaskan oleh variabel kompetensi sumber daya manusia dan tarif air sebesar 21.1% sedangkan sisanya sebesar 78,9% disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Pembahasan

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo

Dari hasil perhitungan uji hipotesis (Uji t) dapat disimpulkan bahwa Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo. Dengan demikian hipotesis pertama yaitu “Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo” diterima. Akan tetapi jika dilihat dari karakteristik jawaban responden pada variabel kompetensi sumber daya manusia masih ada item pernyataan yang hampir berada pada kategori cukup. Hal tersebut menunjukkan masih kurangnya kompetensi sumber daya manusia oleh beberapa karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo. Kompetensi sumber daya manusia dapat diartikan sebagai kualitas dan kemampuan individu untuk melakukan tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Kompetensi ini meliputi aspek pengetahuan, keterampilan, sikap, dan keahlian yang diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini mendukung penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dewi Septiani (2022) dan Perdana (2023) yang menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap profitabilitas.

Kompetensi sumber daya manusia juga dilihat sebagai faktor yang mempengaruhi kualitas informasi yang diberikan oleh perusahaan. Informasi yang akurat dan relevan dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan yang lebih baik dan dapat meningkatkan profitabilitas. Hal ini sejalan dengan Rudi Surya (2021) yang mengatakan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh

positif terhadap pengambilan keputusan, semakin besar kompetensi sumber daya manusia maka pengambilan keputusan semakin bagus.

Perusahaan yang memiliki sumber daya manusia yang kompeten memiliki kemampuan yang lebih baik untuk mengelola keuangan dan menghasilkan laba yang lebih besar. Tidak jauh berbeda dengan pendapat sebelumnya, menurut Nabila Zubaidi, Dwi Cahyono, Astrid Maharani (2019) yang mengatakan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Oleh karena itu, perusahaan harus memprioritaskan pengembangan kompetensi sumber daya manusia sebagai strategi untuk meningkatkan profitabilitas.

Pengaruh Tarif Air terhadap Profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo

Dari hasil perhitungan uji hipotesis (Uji t) dapat disimpulkan bahwa Tarif air berpengaruh terhadap profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Muara Tirta Kota Gorontalo. Dengan demikian hipotesis ketiga yaitu “Tarif air berpengaruh terhadap profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo” diterima. Namun berdasarkan hasil karakteristik jawaban responden pada variabel tarif air, masih ada item pernyataan yang hampir berada pada kategori cukup. Sehingga, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo akan melakukan penyesuaian tarif air. Dengan penyesuaian tarif air tersebut, Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo berkomitmen akan meningkatkan kualitas layanan air minum, perbaikan jaringan pipa, peningkatan kapasitas produksi dan penyediaan air yang lebih bersih dan aman bagi masyarakat. Penelitian ini mendukung penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Rustandi, Dede (2017), dan Khuluk, Ahmad Jamilul (2017) yang menunjukkan bahwa tarif air mempengaruhi profitabilitas perusahaan.

Tarif air berpengaruh terhadap profitabilitas dikarenakan tarif air bisa meningkatkan pendapatan/penjualan air bersih ketika jumlah pelanggan naik setiap tahunnya atau timbulnya kesadaran pelanggan dalam membayar tagihan air. Adapun penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian Siti Zara, Elin Erlina, dan Indri Puspitasari (2022) dan Wisnu, Lipo (2019) yang mengatakan bahwa tarif air tidak berpengaruh terhadap profitabilitas.

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Tarif Air terhadap Profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo

Dari hasil perhitungan uji hipotesis (Uji f) dapat disimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia (X1) dan tarif air (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap profitabilitas. Dengan demikian hipotesis ketiga yaitu “kompetensi sumber daya manusia dan tarif air terhadap profitabilitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Muara Tirta Kota Gorontalo” diterima. Hasil penelitian ini merupakan suatu pembaharuan dari beberapa penelitian terdahulu, yaitu penelitian menurut Perdana, Sulistyowati, Ninasari, Jainudin, dan Mokodenseho (2023) dimana

peneliti sebelumnya hanya meneliti variabel kompetensi sumber daya manusia. Sedangkan, pada penelitian ini menggunakan beberapa variabel yaitu kompetensi sumber daya manusia dan tarif air.

Setelah melakukan uji F kemudian untuk melihat besaran pengaruh dari variabel-variabel independen terhadap variabel dependen maka dilakukan uji R yang menunjukkan bahwa variabel profitabilitas dapat dijelaskan oleh variabel kompetensi sumber daya manusia, tingkat efisiensi, dan tarif air sebesar 21,1% sedangkan sisanya sebesar 78,9% disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Pengaruh secara simultan sebesar 21,1% tersebut termasuk dalam kategori rendah.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia dan tarif air berpengaruh terhadap profitabilitas baik secara parsial maupun secara simultan. Secara parsial kompetensi sumber daya manusia (X1) memiliki pengaruh senilai 31 % dan Penetapan Tarif air memiliki pengaruh sebesar 43.3% dengan kategori sedang. Secara simultan Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1) dan Tarif Air (X2) berkontribusi untuk meningkatkan Profitabilitas (Y), terbukti dengan total pengaruh Profitabilitas (Y), terbukti dengan total pengaruh sebesar 21,1% dengan kategori rendah menurut skala pengukuran (Guildford 1956:145).

Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun secara simultan variabel kompetensi sumber daya manusia dan tarif air perlu dikelola dengan baik oleh pimpinan PDAM Kota Gorontalo sehingga profitabilitas usaha semakin baik. Namun demikian pengaruh kedua variabel ini masih sangat rendah karena belum didukung oleh variabel lain sehingga peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian dengan menambah beberapa variabel yang sesuai yang ada dalam struktur teori tetapi belum diuji dalam penelitian ini antaranya likuiditas, ukuran perusahaan, serta umur perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, D., Aryani, D., & Prasetyo, I. B. (2020). Analisis implementasi green banking dan kinerja keuangan terhadap profitabilitas bank di Indonesia (2016-2019). *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika)*, 17 (2), 141-161.
- Dj, & Rusmawati, Y. (2016). Pengaruh ukuran perusahaan, struktur hutang, dan umur perusahaan terhadap profitabilitas pada perusahaan food & beverages di bursa efek indonesia tahun 2012-2014. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi (JPENSI)*, 1 (2), 16 Halaman.
- Hery. (2016). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Grasindo.

- Kasmir. (2018). *Analisis laporan keuangan*. Depok: Rajawali.
- Khuluk, & Jamilul, A. (2017). Pengaruh penyertaan modal, efisiensi, tarif, sdm, dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan daerah air minum (pdam) di Provinsi Aceh.
- Kristanto, R. S. (2021). Pengaruh kompetensi sdm, kualitas informasi keuangan dan locus of control terhadap kinerja umkm dengan pengambilan keputusan sebagai variabel interving. *Journal of Islamic Economics and Finance*, 1(1), 46-67.
- Lestari, D. S., & Suratman, H. S. (2022). Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi (Studi Pada PT. Cahya Artha Mandiri). *Universitas Pasundan Bandung*.
- Ozwina, S. Z., Sasanti, E., & Puspitasari, I. (2023). Pengaruh penentuan tarif terhadap kinerja keuangan dan kepuasan pelanggan pada PDAM Tirta Ardhia Rinjani. *Jurnal Ganec Swara*, 17(4), 1947-1954.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2006 tentang Pedoman Teknis dan Tata Cara Pengaturan Tarif Air Minum pada PDAM.
- Perdana, M. A., Sulistyowati, N. W., Ninasari, A., Jainudin, & Mokodenseho, S. (2023). Analisis pengaruh pembiayaan, skala usaha, dan ketersediaan sumber daya manusia terhadap profitabilitas UMKM. *Sanskara Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 1(03), 135-148.
- Rabbani, S. A. (2020). Analisis kecukupan modal, tingkat efisiensi, likuiditas dan inflasi terhadap profitabilitas pada bank umum syariah periode 2012-2016. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 73-84.
- Rustandi, D. (2017). Analisis biaya penerapan tarif air dalam upaya meningkatkan profitabilitas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mukti Cianjur. *UIN Sunan Gunung Djati Bandung*.
- Sudiarti, J. (2020). Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan locus of control terhadap kualitas laporan keuangan LPD. *E-Jurnal Akuntansi*, 1725.
- Utami, D. Y., & Yustiawan, D. G. (2020). Kenaikan tarif air minum dalam standar contract : tinjauan perlindungan konsumen. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 6 (2), 60-69.
- Yuniarti, N. P., & Badjra, I. B. (2019). Pengaruh likuiditas, efisiensi, dan ukuran bank terhadap profitabilitas. *E-Jurnal Manajemen*, 3502-3530.
- Zubaidi, N., Cahyono, D., & Maharani, A. (2019). Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan. *International Journal of Social Science and Business*, 3(2), 68-76.