

**Pemanfaatan Terbitan Berkala oleh Mahasiswa di Perpustakaan
Politeknik Negeri Medan**

Febri Dwi Sasmita Hutasuhut¹, Muhammad Dalimunthe², Abdi Mubarak Syam³

^{1,2,3}Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

febrydwisasmitta@gmail.com¹

ABSTRACT

This research discusses the "Utilization of Periodical Publications by Students at the Library of Politeknik Negeri Medan." The study was conducted at the Library of Politeknik Negeri Medan. The aim of this research is to identify the periodical publication collections, understand their utilization, and recognize the obstacles or challenges faced by users in utilizing these collections. The research utilized a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques included interviews, observations, and documentation. Data analysis was conducted through three stages: data reduction, presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that the existing periodical publication collections have been utilized by patrons in their daily activities to search for references to fulfill academic assignments. However, obstacles and challenges in utilizing these collections include incomplete collections, limited user knowledge about periodical publications, and insufficient library promotion at the Library of Politeknik Negeri Medan.

Keywords: utilization, periodical publication collections, library, students

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai "Pemanfaatan Terbitan Berkala oleh Mahasiswa di Perpustakaan Politeknik Negeri Medan". Penelitian dilakukan di Perpustakaan Politeknik Negeri Medan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi koleksi terbitan berkala dan mengetahui pemanfaatan, serta mengetahui kendala atau hambatan yang dialami pengguna dalam memanfaatkan koleksi terbitan berkala. Adapun penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan metode pendekatan kualitatif. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data melalui tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini dalam pemanfaatan koleksi terbitan berkala yang ada sudah dimanfaatkan oleh pemustaka dalam kegiatan sehari-harinya dalam mencari referensi untuk memenuhi tugas kuliah. Faktor penghambat dan kendala dalam pemanfaatan koleksi terbitan berkala seperti koleksi terbitan berkala masih kurang lengkap, kurangnya pengetahuan pemustaka tentang koleksi terbitan berkala, dan kurangnya promosi perpustakaan di perpustakaan Politeknik Negeri Medan.

Kata Kunci: pemanfaatan, koleksi terbitan berkala, perpustakaan, mahasiswa

PENDAHULUAN

Dalam perpustakaan terbitan berkala sangat bermanfaat di masyarakat karena terbitan berkala dapat menjadi sumber informasi yang aktif dan sangat berguna untuk mengetahui perkembangan terbaru dalam ilmu pengetahuan dan teknologi serta memberi gambaran mengenai peristiwa yang terjadi dari berbagai aspek kehidupan.

Koleksi terbitan berkala merupakan salah satu faktor yang dapat memicu dalam perkembangan perpustakaan. Terbitan berkala memiliki ciri khusus/karakteristik tersendiri, dengan ciri inilah terbitan berkala bisa ditempatkan sebagai media informasi yang lebih efektif. Koleksi terbitan berkala memiliki fungsi serta keunggulan tersendiri dibandingkan dengan koleksi lainnya yang ada di perpustakaan dan dapat dimanfaatkan pemustaka sebagai media untuk mencari informasi terbaru. (Kumala, 2015)

Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan di bawahnya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi. Tridharma Perguruan Tinggi merupakan kewajiban yang harus dilaksanakan suatu perguruan tinggi, sebagaimana dinyatakan dalam UU Sisdiknas pasal 20 ayat 3 menerangkan bahwa kewajiban perguruan tinggi terdiri dari tiga hal yaitu: pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Tiga kewajiban ini terkenal dengan Tridharma perguruan tinggi. (Kurniawan, 2016).

Perpustakaan sebagai lembaga yang menyediakan berbagai informasi untuk keperluan pemustaka, dilakukan agar pemustaka atau pengunjung dari perpustakaan tersebut merasa nyaman sehingga koleksi yang disediakan dapat dimanfaatkan secara maksimal. Namun demikian, pada kenyataan tidak semua koleksi perpustakaan dimanfaatkan oleh pemustakanya. Faktor yang memengaruhi pemakaian koleksi oleh pemustaka antara lain adalah ketersediaan koleksi, kemudahan akses, pelayanan yang baik, suasana perpustakaan, susunan koleksi di perpustakaan, kemampuan bahasa dari pemustaka, sesuai dengan kebutuhan pemakai, adanya tugas dari dosen bagi mahasiswa dan lain-lain. Sebagian besar perpustakaan di Indonesia tidak berdiri sendiri, melainkan di bawah koordinasi suatu organisasi (Sutarno, 2006: 71). Perpustakaan harus mampu menyediakan dan memberikan berbagai macam informasi yang lengkap melalui koleksi yang telah disediakan dalam perpustakaan tertentu. Koleksi-koleksi tersebut antara lain seperti buku, skripsi, dan koleksi terbitan berkala atau berseri majalah, jurnal, koran, dan bulletin. (Lakona et al., 2017)

Terbitan berkala merupakan terbitan yang dipublikasikan secara berturut-turut dengan tenggang waktu tertentu. Terbitan berkala dikenal dengan memuat berita mengenai berbagai peristiwa aktual dan terbaru dalam kehidupan sehari-hari. Tidak hanya itu terbitan berkala juga memuat berbagai penemuan baru dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, kepuasan ilmiah, berbagai artikel yang berhubungan dengan kepentingan kehidupan sehari-hari, tentunya terbitan berkala berguna untuk menambah pengetahuan dan membantu pelaksanaan program pendidikan dan pengajaran. Dengan demikian, dalam hal ini terbitan berkala tentunya mempunyai peranan penting dalam penyebaran informasi.

Ada berbagai macam jenis terbitan berkala seperti surat kabar, majalah ilmiah/popular, bulletin, jurnal, buku tahunan dan lainnya. Dalam mengadakan koleksi terbitan berkala dapat dilakukan dengan berbagai metode pengadaan seperti koleksi perpustakaan lainnya. Dan juga sebelum diadakan, koleksi terbitan berkala harus melalui tahap pemilihan/penyeleksian koleksi, dikarenakan tidak semua jenis

atau judul koleksi terbitan dibutuhkan oleh perpustakaan atau dapat memenuhi kebutuhan informasi penggunanya. (E. A. Fadilla, 2017)

Lasa Hs (2007), menyatakan bahwa terbitan berkala memiliki peran peting yaitu: memberikan ruang untuk menampung ide/gagasan/pengalaman beberapa orang, menyampaikan gagasan/ide/penemuan baru dalam bidang tertentu, memberikan gambaran/potret peristiwa, kejadian, situasi yang terjadi dalam berbagai bidang, dan berfungsi sebagai media komunikasi dua arah. Oleh karena itu, koleksi terbitan berseri harus dikembangkan secara teratur dan terencana sehingga sesuai dengan kebutuhan pengguna dan layanan terbitan berseri dapat dilakukan secara tepat guna dan berhasil guna. (Utami & Malta Nelisa, 2012)

Dalam buku Pengelolaan Terbitan Berkala (1996: 3), disebutkan pengertian Menurut ALA Glossary of Library Term serial adalah suatu publikasi yang diterbitkan berturut-turut, bagian demi bagian, biasanya dengan jarak penerbitan yang tetap dan dimaksudkan untuk terbit terus-menerus tanpa batas-batas waktu tertentu. Adapun menurut Sulistyio Basuki (1991), terbitan berkala yaitu terbitan yang keluar dalam bagian secara berturut-turut dengan menggunakan nomor urut dan/atau secara kronologi, serta dimaksudkan untuk terbitan dalam waktu yang ditentukan.

Terbitan berkala sebagai salah satu koleksi di perpustakaan mempunyai karakteristik tersendiri. Terbitan berkala merupakan salah satu publikasi yang menyampaikan kabar, berita keilmuan, kejadian penting dalam bidang ekonomi, politik, dan hal-hal lain yang menarik masyarakat. Publikasi ini direncanakan untuk terbit terus-menerus dalam jangka waktu yang tidak terbatas, dikelola oleh sekelompok orang yang pada umumnya disebut "redaksi" (Lasa HS, 1994: 13). Keaktualan muatan yang terkandung dalam terbitan berkala jurnal misalnya, menuntut kecepatan pengolahan sebagai temu kembali informasi agar cepat sampai dan digunakan oleh pemakai informasi. (Ratmono, 2021)

Perpustakaan sebagai unit pusat informasi yang harus mampu menyediakan sumber informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna perpustakaan. Pemanfaatan koleksi oleh pengguna merupakan pemanfaatan yang dapat memberikan banyak kegunaan dan menciptakan nilai tambah. Perpustakaan sebagai salah satu sarana dan prasarana dalam proses pembelajaran mempunyai peranan yang sangat penting sebagai lembaga pendidikan dan lembaga informasi harus mengikuti perkembangan zaman agar dapat berfungsi secara maksimal. Salah satu fungsi perpustakaan adalah mengembangkan pendidikan, secara memberikan layanan kepada masyarakat agar dapat memanfaatkan seluruh informasi yang disajikan oleh perpustakaan (Qalyubi, 2003: 309). Berdasarkan hal ini adapun ayat yang menjelaskan sebagaimana yang tercantum dalam Q.S Yunus ayat 101 yang berbunyi:

قُلْ أَنْظَرُوا مَاذَا فِي السَّمٰوٰتِ وَالْأَرْضِ ۚ وَمَا تُعْبٰى ۚ ۝۱۰۱ وَالنُّجُومِ ۚ عَنِ قَوْمٍ لَا يُؤْمِنُونَ

Artinya:

"Katakanlah, perhatikanlah apa yang ada di langit dan bumi. Tidaklah bermanfaat tanda kekuasaan Allah dan rasul-rasulnya yang memberi peringatan bagi orang-orang yang tidak beriman".

Dalam ayat ini Allah SWT memerintahkan kepada Nabi Muhammad SAW (beserta umatnya) untuk memperhatikan apa yang ada di langit dan di bumi secara lebih mendetail. Perintah ini mengandung maksud agar manusia menggunakan akalannya untuk mempelajari dan meneliti apa yang ada di langit dan di bumi. Kaitan dengan ilmu perpustakaan juga meski segala sesuatunya dipelajari agar bermanfaat, karena suatu ilmu itu harus dibagikan agar kelak tetap menjadi amalan bagi kita. Dalam perpustakaan begitu pentingnya ilmu pengetahuan karena pada dasarnya perpustakaan adalah sebagai pusat informasi.

Salah satu koleksi yang dimiliki perpustakaan Politeknik Negeri Medan adalah terbitan berkala. Jenis terbitan berkala merupakan salah satu publikasi yang memuat berbagai tulisan atau artikel serta memuat informasi mutakhir. Berdasarkan hasil observasi awal, pengamatan dan melalui wawancara awal yang penulis lakukan dengan pustakawan Politeknik Negeri Medan, penulis menemukan bahwa pemanfaatan koleksi khususnya koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan masih kurang dan rendah. Ada sebagian pengunjung yang tidak menganggap terbitan berkala (majalah, jurnal, surat kabar/koran dan buletin) sebagai kebutuhan intelektualnya. Koleksi terbitan berkala termasuk ke dalam layanan refrensi. Letak koleksi terbitan berkala terpisah dari koleksi lainnya, maka ada sebagian mahasiswa yang tidak mengetahui ruangan koleksi terbitan berkala. Maka dari itu pemustaka kurang memanfaatkan terbitan berkala yang ada di perpustakaan Politeknik Negeri Medan. Hal ini yang menimbulkan pertanyaan bagaimanakah pemanfaatan koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan. Untuk mengetahui sejauh mana pemanfaatan koleksi terbitan berkala, baik yang dibaca maupun digunakan sebagai sumber informasi yang terdapat di perpustakaan Politeknik Negeri Medan. Dengan adanya koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan, tidak sesuai dengan pengunjung yang memanfaatkan koleksi terbitan berkala tersebut, kebanyakan pengunjung yang memanfaatkan koleksi umum yang ada di perpustakaan Politeknik Negeri Medan.

Berdasarkan uraian di atas, untuk mengetahui lebih mendalam tentang pemanfaatan koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul penelitian "Pemanfaatan Koleksi Terbitan Berkala di Perpustakaan Politeknik Negeri Medan".

METODE PENELITIAN

Menurut Strauss dan Corbin dalam Creswell, J. (1998: 24), yang dimaksud dengan penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Dari beberapa definisi tersebut penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menggali secara mendalam terkait dengan fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, dll dengan memanfaatkan metode yang berkesinambungan. <https://eprints.uny.ac.id>.

Jenis penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian yaitu menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang dapat

digunakan untuk mengeksplorasi dan memahami makna yang berasal dari masalah-masalah sosial atau kemanusiaan. Proses penelitian kualitatif ini melibatkan upaya-upaya penting seperti: mengajukan pertanyaan, menyusun prosedur, mengumpulkan data yang spesifik dari para informan atau partisipan. Penelitian kualitatif ini menerapkan cara pandang yang bergaya induktif, berfokus, pada makna individual, dan menerjemahkan pada kompleksitas suatu persoalan (Creswell, 2010: 5). Proposal dan laporan penelitian kualitatif ini pada umumnya bersifat fleksibel, lentur dan terbuka, tidak berstruktur ketat sebagaimana dalam penelitian kuantitatif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penyelenggaraan perpustakaan sebagai sumber belajar merupakan suatu keharusan dan mempunyai peran yang sangat penting dalam pendidikan. Pendidikan tinggi tidak mungkin terselenggara dengan baik jika para dosen dan mahasiswa tidak didukung oleh sumber belajar yang diperlukan untuk penyelenggaraan kegiatan belajar mengajar. Perpustakaan sebagai bagian integral dari Politeknik Negeri Medan, bersama-sama dengan jurusan dan unit lainnya di lingkungan Polmed melaksanakan tridharma perguruan tinggi.

Seiring dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi maka perpustakaan juga harus mampu mengantisipasi perkembangan lingkungan baik skala lokal, nasional, internasional. Dalam skala lokal, kebijakan pengembangan Politeknik harus dijabarkan oleh perpustakaan dalam bentuk pelayanan yang sesuai. Perpustakaan harus terlibat dalam aspek penyelenggaraan mulai dari tahap perencanaan sampai implementasi. Pembukaan program studi baru, penyusunan kurikulum, penyusunan program penelitian adalah merupakan contoh kegiatan dimana perpustakaan seharusnya terlibat. Dalam skala nasional dan internasional, perpustakaan harus mampu mengantisipasi perkembangan di bidang penerbitan dan distribusi sumber informasi, teknologi informasi, teknologi media komunikasi dan perkembangan lainnya yang berkaitan dengan perpustakaan.

1. Jenis Koleksi Terbitan Berkala yang tersedia di Perpustakaan Politeknik Negeri Medan

Terkait dengan jenis-jenis terbitan berkala, kajian ini menjelaskan definisi terbitan berkala jurnal, majalah, buletin. (Wahid Nashihuddin, 2014)

a. Jenis Koleksi Terbitan Berkala

a) Jurnal

Jurnal merupakan sebuah terbitan berkala yang ditujukan untuk menyebar luaskan hasil riset (asli) dan komentar tentang perkembangan saat ini dalam disiplin ilmu tertentu. Jurnal biasanya diterbitkan dalam dua bulanan, triwulan, kuartalan, semesteran, atau tahunan yang dijual dengan cara langganan. Artikel jurnal biasanya ditulis oleh orang yang melakukan penelitian, yang disertasi dengan bibliografi atau daftar karya yang dikutip diakhir artikel.

b) Majalah

Majalah merupakan sebuah terbitan berkala yang berisi artikel populer dengan berbagai topik yang ditulis oleh berbagai penulis dalam gaya tidak ilmiah. Kebanyakan majalah berisi bertulisan ilustrasi, iklan, dan dicetak diatas kertas glossy. Artikel biasanya pendek (kurang dari lima halaman), sering *unsigned*, dan tidak tersedia bibliografi atau daftar referensi untuk membaca lebih lanjut. Kebanyakan majalah diterbitkan bulanan atau mingguan untuk dijual di toko-toko koran, toko buku, atau secara berlangganan.

c) Buletin

Buletin merupakan sebuah terbitan berkala, biasanya dalam bentuk pamflet, dan diterbitkan oleh sebuah badan pemerintah, masyarakat, atau lembaga. Isi buletin mengandung pengumuman, berita, dan informasi yang menarik saat ini, biasanya lebih besar dari pada *newsletter*. Buletin dapat juga dikatakan sebagai laporan singkat yang berisi tentang perkembangan terbaru dalam proses atau situasi yang sedang berlangsung, yang diterbitkan dimedia cetak atau elektronik.

Adapun berdasarkan dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti terhadap pustakawan Politeknik Negeri Medan. Perpustakaan menyediakan berbagai koleksi terbitan berkala, yaitu majalah, jurnal, dan buletin. Jumlah terbitan berkala yang dimiliki perpustakaan Politeknik Negeri Medan yaitu, jurnal nasional 7 judul dan 47 eksemplar, majalah 8 dan 280 eksemplar dan buletin 8 judul dan 23 eksemplar.

b. Metode dalam pengadaan koleksi terbitan berkala

Para prinsipnya pengadaan bahan pustaka di setiap perpustakaan merupakan salah satu bagian dari pekerjaan perpustakaan yang mempunyai tugas mengadakan dan mengembangkan koleksi-koleksi yang menghimpun informasi dalam segala macam bentuk, seperti buku, majalah, brosur, tukar menukar maupun pembelian. <https://www.bpkp.go.id>.

Pengadaan koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan dilakukan melalui metode pembelian, hadiah dan sumbangan. Pengadaan koleksi terbitan berkala dilakukan secara berkala sesuai dengan kebutuhan pemakai. Pengadaan koleksi yang dilakukan oleh pihak perpustakaan, yaitu:

1) Pembelian/langganan

Pembelian adalah cara yang paling sering digunakan perpustakaan untuk mengadakan koleksi yang di inginkan. Dalam melakukan pembelian, pihak perpustakaan bisa membeli langsung ke penerbit, pembeli ke toko buku, melalui agen, pemesanan, ataupun melalui internet, untuk perpustakaan juga perlu menetapkan anggaran untuk melakukan pembelian tersebut. (Fuady, 2020). Perpustakaan Politeknik Negeri medan melakukan pengadaan koleksi terbitan

berkala dengan cara pembelian dan langganan. Pembelian koleksi yang dilakukan yaitu kepada penerbit-penerbit.

2) Hadiah

Selain melakukan metode dengan pembelian perpustakaan juga bisa menggunakan metode hadiah untuk mengadakan koleksi. Sesuai namanya maka metode ini tidak membutuhkan biaya besar bahkan gratis karena sifatnya ialah pemberian. Untuk mendapatkan hadiah ini tentu perpustakaan harus mempromosikan dirinya agar dikenal oleh masyarakat. Perpustakaan menerima sumbangan koleksi dari perorangan maupun lembaga tanpa ada unsur permintaan yang disengaja. Jadi para penyumbang dengan sukarela menyumbangkan koleksinya untuk dimanfaatkan oleh perpustakaan. (Fuady, 2020). Perpustakaan Politeknik Negeri Medan dalam pengadaan koleksi terbitan berkala selain pembelian ada juga menerima hadiah atau sumbangan dari perorangan dan lembaga - lembaga lain, dan juga berkerja sama dengan lembaga lain.

2. Pemanfaatan Koleksi Terbitan Berkala oleh Mahasiswa di Perpustakaan Politeknik Negeri Medan

Pemanfaatan terbitan berkala di perpustakaan dapat diartikan sebagai proses atau cara dalam memanfaatkan koleksi terbitan berkala dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Sebagai pusat informasi, perpustakaan dituntut untuk terus memberikan pelayanan kepada pemustaka. Untuk itu perpustakaan terus menerus berusaha untuk menyediakan berbagai sumber informasi dan koleksi-koleksi yang relevan bagi pemustakanya sehingga pemustaka lebih efektif dalam pemanfaatan koleksi. (Kumala, 2015).

Pemanfaatan koleksi memiliki makna suatu proses kegiatan yang dilakukan oleh pengguna dengan menggunakan berbagai jenis koleksi yang ada di perpustakaan. Pemanfaatan koleksi perpustakaan adalah suatu proses beraktivitas pengguna dalam hal memanfaatkan koleksi perpustakaan untuk menemukan informasi yang diperlukan. Pada dasarnya pemanfaatan koleksi perpustakaan mencakup dua hal yaitu menggunakan koleksi dalam ruangan perpustakaan dan meminjam koleksi dari bagian sirkulasi untuk digunakan di luar perpustakaan. (Riadi, 2016).

Pemanfaatan perpustakaan oleh mahasiswa sangat erat kaitannya dengan proses perkuliahan yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi yang bersangkutan. Kedatangan mahasiswa ke perpustakaan juga disebabkan oleh adanya kebutuhan informasi yang mendorong mereka untuk memanfaatkan koleksi perpustakaan yang telah disediakan. Pemanfaatan koleksi yang dilakukan mahasiswa juga menggambarkan bahwa peran perpustakaan tetap menjadi bagian penting dan dibutuhkan. Kenyamanan ruang dan kelengkapan koleksi serta pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan adalah syarat mutlak untuk meningkatkan kemauan dan

kemampuan belajar mahasiswa yang akan mempengaruhi minat belajar dan berdampak terhadap prestasi belajarnya. (Wahyuntini & Endarti, 2021).

Terbitan berkala merupakan salah satu koleksi penting di perpustakaan perguruan tinggi, dikarenakan keberadaan terbitan berkala sangat diperlukan oleh pengguna yang tak lain ialah mahasiswa dan civitas akademika. Mahasiswa sebagai pengguna perpustakaan ialah insan akademik yang membutuhkan informasi tentang perkembangan ilmu pengetahuan, sehingga koleksi terbitan berkala memiliki keunggulan khusus disbanding dengan koleksi lainnya. Koleksi terbitan berkala memuat artikel atau tulisan yang berisi informasi yang mutakhir (*up to date*) dan dapat dimanfaatkan pengguna sebagai salah satu sumber informasi yang aktual. (Tering et al., 2021).

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara serta mengamati data yang telah dideskripsikan di atas maka pemanfaatan koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan dapat didefinisikan sebagai suatu kegiatan yang dilakukan oleh pemustaka atau pengguna perpustakaan dalam mencari dan memanfaatkan koleksi terbitan berkala sebagai sarana informasi.

Koleksi terbitan berkala dapat digunakan dan dimanfaatkan oleh pemustaka di dalam perpustakaan. Pemustaka di perpustakaan Politeknik Negeri Medan pada umumnya telah memanfaatkan koleksi terbitan berkala seperti jurnal yang telah disediakan oleh perpustakaan. Dalam pemanfaatan koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan pemustaka sudah memanfaatkan layanan koleksi yang ada di perpustakaan seperti mencari referensi, dan tugas kuliah. Agar perpustakaan dapat dibaca dan dipergunakan secara maksimal oleh pengguna, maka perpustakaan harus menyediakan berbagai jenis koleksi dan layanan beserta serana dan prasarananya.

3. Kendala/Hambatan dalam Pemanfaatan Koleksi Terbitan Berkala di Perpustakaan Politeknik Negeri Medan

Kendala merupakan suatu hambatan yang dialami oleh pemustaka dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan. Kendala yang dialami oleh setiap pemustaka berbeda dengan yang lain, tetapi pada dasarnya kendala yang dialami oleh pemustaka ada beberapa faktor diantaranya yaitu dari pustakawan itu sendiri, dari koleksinya, dan dari segi fasilitas perpustakaan. (Riadi, 2016). Kendala atau hambatan yang dihadapi perpustakaan dalam memanfaatkan koleksi terbitan berkala merupakan suatu hal yang biasa. Seperti kita ketahui tidak semua pemustaka yang datang ke perpustakaan memanfaatkan koleksi yang ada di perpustakaan.

Adapun kendala yang dihadapi oleh pemustaka di perpustakaan Politeknik Negeri Medan terdapat kendala yang dihadapi dalam memanfaatkan koleksi, yaitu:

1. Koleksi bahan pustaka masih kurang lengkap

Koleksi merupakan salah satu yang akan menentukan dalam pemanfaatan koleksi di perpustakaan. Karena koleksi yang lengkap tentu akan mempermudah pemustaka dalam menemukan informasi yang dibutuhkan di perpustakaan. Koleksi yang kurang lengkap merupakan sebuah kendala yang

dihadapi oleh pemustaka yang mana pemustaka yang datang untuk mendapatkan koleksi yang diinginkan atau dicari tetapi koleksi tersebut tidak terdapat di perpustakaan. (Satriadi, 2021).

Berdasarkan hasil wawancara dengan seorang pemustaka di perpustakaan Politeknik Negeri Medan pemustaka mengatakan *“untuk koleksi di perpustakaan masih kurang lengkap, saat saya mencari sebuah koleksi tapi di perpustakaan tidak ada koleksi yang saya cari”*.

Jadi kendala yang dihadapi oleh pemustaka saat memanfaatkan koleksi terbitan berkala, yaitu terbatasnya jumlah koleksi yang ada di perpustakaan Politeknik Negeri Medan.

2. Penggunaanya masih kurang memanfaatkan

Kurangnya pengetahuan pemustaka dalam pemanfaatan koleksi terbitan berkala. Kurangnya informasi yang tepat bagi pemustaka menyangkut koleksi yang ada dan cara memanfaatkannya. Keterpaksaan penggunaan koleksi ini karena tuntutan penyelesaian tugas kuliah dari dosen menyebabkan minat terhadap koleksi terbitan berkala hanya pada waktu tertentu. Letak koleksi terbitan berkala terpisah dari koleksi lainnya, maka ada sebagian mahasiswa yang tidak mengetahui ruangan koleksi terbitan berkala. Maka dari itu pemustaka kurang memanfaatkan terbitan berkala yang ada di perpustakaan Politeknik Negeri Medan.

3. Kurangnya promosi perpustakaan

Promosi perpustakaan merupakan kegiatan yang bertujuan untuk menyadarkan masyarakat pengguna/pemustaka tentang pentingnya perpustakaan bagi kehidupan, memperkenalkan perpustakaan dengan segala kegiatannya kepada masyarakat yang dilayani. Dengan adanya promosi, kegiatan perpustakaan akan mudah diketahui oleh masyarakat sehingga masyarakat bisa mengenal perpustakaan, dan menarik minat kunjung masyarakat untuk mengetahui koleksi yang dimiliki, mengetahui jenis-jenis pelayanan yang ada, serta manfaat yang bisa diperoleh masyarakat pemustaka. (Mumek et al., 2021)

Berdasarkan hasil wawancara dengan seorang pemustaka di perpustakaan Politeknik Negeri Medan pemustaka mengatakan *“Kemungkinan besar faktor yang menjadi penghambatan dalam memanfaatkan terbitan berkala yaitu kurangnya pendemonstasian (promosi) mengenai terbitan berkala dari pihak perpustakaan”*.

Jadi yang menjadi kendala dan hambatan kurangnya promosi perpustakaan Politeknik Negeri Medan tentang koleksi terbitan berkala, harusnya perpustakaan melakukan promosi koleksi terbitan berkala agar sebagian pemustaka mengetahui keberadaan koleksi terbitan berkala di perpustakaan. Kegiatan promosi di perpustakaan sangat penting untuk bisa memanfaatkan koleksi terbitan berkala yang ada di perpustakaan.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian di perpustakaan Politeknik Negeri Medan, dapat disimpulkan bahwa koleksi terbitan berkala yang tersedia mencakup jurnal, majalah, dan buletin. Jumlah koleksi tersebut meliputi 7 judul jurnal nasional dengan 47 eksemplar, 8 judul majalah dengan 280 eksemplar, dan 8 judul buletin dengan 23 eksemplar. Mahasiswa telah memanfaatkan layanan ini, terutama dalam mengakses jurnal tercetak dan majalah. Namun, masih ada beberapa kendala yang dihadapi, seperti koleksi yang belum lengkap, minimnya pengetahuan pengguna, dan kurangnya promosi perpustakaan. Untuk meningkatkan pemanfaatan koleksi, diperlukan upaya untuk meningkatkan kualitas koleksi, meningkatkan pengetahuan pengguna, dan melakukan promosi perpustakaan secara lebih efektif. Dengan demikian, pemanfaatan koleksi terbitan berkala di perpustakaan Politeknik Negeri Medan dapat dioptimalkan untuk memberikan manfaat yang lebih besar bagi mahasiswa dan lembaga pendidikan itu sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2019). Mengenal Koleksi Perpustakaan. *Jurnal Imam Bonjol: Kajian Ilmu Informasi Dan Perpustakaan*, 3(2), 111-115.
- Andrean, R., Nazifah, N. A., Aisyah, M., & Noviati, I. (2018). Pengelolaan Terbitan Berseri di Perpustakaan Sekolah MAN 2 Palembang. *Energies*, 6(1), 1-8. <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
- Arief, M. (2020). Strategi Peningkatan Mutu Perpustakaan Perguruan Tinggi melalui Ketersediaan Bahan Pustaka. *JPUA: Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 10(1), 42. <https://doi.org/10.20473/jpua.v10i1.2020.42-49>
- Dr. Umar Sidiq, M.Ag., Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF_DI_BIDANG_PENDIDIKAN.pdf)
- Fadilla, E. A. (2017). *Pengadaan Koleksi Terbitan Berkala Tercetak Di Perpustakaan*. 1-61.
- Fadilla, N. (2020). Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Scholarly Communication dan Pengimplementasiannya Melalui Jurnal Elektronik. *Libria*, 12(2), 128-148.
- Fuady, N. (2020). Metode Pengadaan Koleksi di Perpustakaan.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March). <https://eprints.uny.ac.id>

- <https://politekniknegerimedanlibrary.wordpress.com/2017/04/13/sejarah-perpustakaan/>
<https://www.bpkp.go.id>.
- Ir. Janti G. Sjana, M. (n.d.). *Terbitan Berseri sebagai Sumber Informasi*. 1–51.
- Kumala. (2015). *Pemanfaatan Terbitan Berkala di Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kabupaten Barru*.
- Kurniawan, T. (2016). Peran Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Mengembangkan Repositori Institusi. *Pustakaloka*, 8(2), 231–243.
<http://www.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2012/07/Renstra-Unpad-2015-2019.pdf>
- Lakona, H., Amin, H., & Joko. (2017). *Pemanfaatan Koleksi Terbitan Berkala Pada UPT Perpustakaan Universitas Halu Oleo Kendari*. 1–20.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN MASYARAKAT: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Mumek, F., Golung, A. M., Mumek, F., & Golung, A. M. (2021). *DAN KEARSIPAN KOTA MANADO THE ROLE OF THE LIBRARY'S PROMOTION IN VISITING THE SERVICE OF THE LIBRARY AND*. 1–10.
- Munte, P. (2014). Pengadaan Terbitan Berseri pada Perpustakaan Politeknik Negeri Medan (POLMED). *Applied Microbiology and Biotechnology*.
- Nangka, Clarissa I.R. (2015). Kontribusi Pelayanan Terbitan Berseri untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi bagi Mahasiswa di UPT Perpustakaan UNIMA. *Acta Diurna*, IV(3).
- Nashihuddin, W., Dwi, D., & Aulianto, R. (2016). Pengelolaan Terbitan Berkala Ilmiah Sesuai Ketentuan Akreditasi: Upaya Menuju Jurnal Trakreditasi Dan Bereputasi Internasional. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 15(1), 83–98.
- Nashihuddin, Wahid. (2014). Analisis Terbitan Berkala Bidang Ilmu Perpustakaan Yang Terbit Di Indonesia. *Pustakawan PDII-LIPI, June 2015*.
<https://www.researchgate.net/publication/316786070>
- Rachman, C. (2015). Pengadaan Koleksi Terbitan Berkala Jurnal Ilmiah di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
- Rahayu, S. (2017). *Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat Sri*. 102–103.
- Ratmono, D. (2021). Pelestarian Terbitan Berkala Koleksi Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dengan Metode Penjilidan “Malaysia.” *Media Pustakawan*, 28(1), 15–25. <https://doi.org/10.37014/medpus.v28i1.1081>
- Riadi, S. (2016). *Pemanfaatan Koleksi Terbitan Berseri di Perpustakaan Utsman Bin Affan Universitas Muslim Indonesia (UMI) Makassar*.
- Sari, D. K. (2020). Pengadaan Bahan Pustaka UPT Perpustakaan Universitas Semarang. *Jurnal Ilmiah Universitas Semarang*, 1(1), 36–42.
<https://journals.usm.ac.id/index.php/jisl/article/view/2496/1642%0Ahttps://journals.usm.ac.id/index.php/jisl/article/view/2496>

- Satriadi, D. (2021). *Evaluasi Pemanfaatan Koleksi Pustaka di Dinas Perpustakaan Kota Pontianak*. [Skripsi].
- Sumiati, E. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Praja dalam Menggunakan Perpustakaan Institut Pemerintah dalam Negeri di Jatinangor. *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*, 9, 1-10.
- Syawal, M., Lasut, D. S. -, & Tore, A. (2016). Pemanfaatan Jasa Layanan Koleksi Buku Tandon (Reservation) oleh Mahasiswa di UPT Perpustakaan Unsrat. *Acta Diurna*, V(5), 1 of 11.
- Tering, C. A. W., Boham, A., & Marentek, E. A. (2021). Pemanfaatan Koleksi Terbitan Berseri oleh Pengguna di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Manado.
- Utami, J. P., & Malta Nelisa. (2012). Pengelolaan Terbitan Berseri di Perpustakaan Universitas Andalas (UNAND). *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(September), 101-109.
<http://mulok.library.um.ac.id/index3.php/72581.html>
- Wahyuntini, S., & Endarti, S. (2021). Tantangan Digital dan Dinamisasi Koleksi Dalam Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Bagi Prestasi Belajar Mahasiswa. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(1), 1-6.
<https://doi.org/10.24821/jap.v1i1.5909>