

**Analisis Kegunaan Situs *Website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara dengan Menggunakan *System Usability Scale***

**Meisha Yasmin Safira<sup>1</sup>, Retno Sayekti<sup>2</sup>, Muslih Fathurrahman<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

*meishasafira02@gmail.com<sup>1</sup>, retnosayekti69@uinsu.ac.id<sup>2</sup>, muslih.fath@uinsu.ac.id<sup>3</sup>*

**ABSTRACT**

*This study discusses the usability of the Special Library Website for the Central Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara (Bureau of Statistics of North Sumatra Province) using the System Usability Scale. The purpose of this study is to determine the effectiveness of the website, how efficient the website is and aims to find out how satisfied users are in using the website of the Special Library of the Central Bureau of Statistics of North Sumatra Province. The type of research used in this study is a quantitative descriptive method, to analyze Effectiveness, Efficiency and Satisfaction, namely by using the System Usability Scale and collecting data by distributing questionnaires to users of the website of the Special Library of the Central Bureau of Statistics of North Sumatra Province. The results of this study indicate that the use of the website for the Special Library for the Central Bureau of Statistics of North Sumatra Province is based on the dimensions of the effectiveness of the website, it is easy to use and there are also no obstacles in using the website and it is quite confident when accessing it. Meanwhile, in the efficiency dimension, there are still those who think that this website is still inconsistent and there is still data that cannot be accessed. Whereas the dimensions of user satisfaction indicate that the user is satisfied, the user also does not need to get used to the website and the features provided are running properly making visitors more active in using the website. This research implies that library institutions must continuously develop websites, to manage websites by providing features that work properly, provide relevant and up to date information because it can improve website usability and also library services for the better.*

**Keywords:** *website, system usability scale, special library of the central bureau of statistics of north sumatra province.*

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas tentang kegunaan terhadap Situs *Website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara dengan menggunakan *System Usability Scale*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas situs *website*, seberapa efisien situs *website* dan bertujuan untuk mengetahui seberapa puas pengguna dalam menggunakan situs *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, untuk menganalisis Efektivitas, Efisiensi dan Kepuasan yaitu dengan menggunakan *System Usability Scale* dan pengambilan datanya dengan penyebaran angket/kusioner kepada pengguna situs *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegunaan situs *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara berdasarkan dari dimensi efektivitas situs *website* mudah untuk digunakan dan juga tidak ada hambatan dalam menggunakan situs *website* dan cukup yakin saat mengakses. Sedangkan dalam dimensi efisiensi bahwa masih ada yang menilai bahwa situs *website* ini masih belum konsisten dan masih ada data yang tidak bisa diakses. Sedangkan pada dimensi kepuasan pengguna menunjukkan bahwa pengguna sudah

merasa puas, pengguna juga tidak perlu membiasakan diri terhadap situs *website* dan juga fitur yang disediakan sudah berjalan dengan semestinya membuat pengunjung lebih aktif menggunakan situs *website*. Penelitian ini mengimplikasikan bahwa lembaga perpustakaan harus terus menerus melakukan pengembangan situs *website*, untuk mengelolah *website* dengan cara menyediakan fitur yang berjalan dengan semestinya, memberikan informasi yang relevan dan up to date ini karena dapat meningkatkan kegunaan situs *website* dan juga pelayanan perpustakaan menjadi lebih baik.

**Kata kunci:** Situs *website*, system usability scale, perpustakaan khusus, badan pusat statistik provinsi sumatera utara.

## PENDAHULUAN

Lembaga pemerintah nonkementerian yang berada di bawah kendali langsung presiden adalah Pusat Statistik Nasional. Sebelumnya, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1960 tentang Sensus dan Undang-undang Nomor 7 Tahun 1960 Pasal 41 tentang Statistik menjadi landasan dibentuknya Badan Pusat Statistik. Kedua undang-undang ini diganti dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 Tentang Statistik. (RI, 1997). Berdasarkan undang-undang ini dan peraturan selanjutnya, nama pusat statistik resmi diubah menjadi badan statistik pusat. Badan Pusat Statistik wajib melaksanakan tugas sesuai dengan undangundang tersebut: (1) memenuhi kebutuhan data masyarakat dan pemerintah. (Menyediakan layanan di bidang pendidikan dan pelatihan statistik serta mengembangkan dan meningkatkan standar dan prosedur teknis statistik. (2) Bantuan dalam pengembangan sistem statistik nasional dengan mendukung inisiatif statistik di kementerian, departemen, dan organisasi lainnya. (3 ) Sensus atau survei yang mereka lakukan adalah sumber data tersebut serta data sekunder dari departemen atau lembaga pemerintah lainnya, (4) membina kemitraan dengan negara-negara dan organisasi internasional untuk pertumbuhan statistik Indonesia. Selain memberikan bimbingan Peran Badan Pusat Statistik adalah memeriksa data dan menawarkan layanan administrasi yang luas di bidang perencanaan umum, manajemen, organisasi dan administrasi, personalia, keuangan, kearsipan, hubungan masyarakat, hukum, peralatan, dan rumah tangga, mempersiapkan, dan merumuskan kebijakan di bidang statistik.

Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara membawahi perpustakaan khusus Badan Pusat Statistik yang menampung koleksi-koleksi yang hanya berkaitan dengan statistik. Fasilitas perpustakaan Badan Pusat Statistik antara lain lemari digunakan untuk menyimpan buku-buku pada perpustakaan tersebut dan data serta sebagian koleksi yang ada di perpustakaan badan pusat statistik provinsi sumatera utara sudah dalam bentuk digital sehingga dapat diakses melalui internet, pemustaka yang datang ke perpustakaan wajib melakukan sistem pelayanan yaitu pemustaka yang datang mengisi data melalui komputer sesuai dengan tanda pengenal pemustaka. Perpustakaan khusus adalah perpustakaan yang sumber dayanya hanya dapat diakses oleh anggota komunitas, organisasi, lembaga keagamaan, tempat ibadah, dan kelompok tertentu tertentu.

Perpustakaan khusus adalah perpustakaan yang menawarkan layanan informasi dan pencarian kepada pengguna yang ditargetkan dengan bidang subjek

yang terfokus. (Basuki, 1991) *Website* ini digunakan oleh Badan Pusat Statistik sebagai sumber informasi *online* yang dapat diakses secara universal. [sumut.bps.id](https://sumut.bps.id) adalah URL *website* Badan Pusat Statistik. Tujuan utama perpustakaan adalah untuk menyediakan akses terhadap materi dan informasi bagi masyarakat. Tujuan inti perpustakaan, yaitu membuat koleksi dan informasi dapat diakses oleh pengguna, tidak terwakili dengan baik di halaman pertama. Untuk pencarian koleksi atau informasi yang akan diakses dengan alamat *website* perpustakaan badan pusat statistik yaitu <https://sumut.bps.go.id/searchengine/> adalah jenis layanan yang dapat menawarkan banyak kemudahan kepada penggunanya.

Islam menganjurkan untuk memberikan pelayanan yang unggul daripada yang di bawah standar kepada orang lain ketika menawarkan produk atau jasa bisnis Anda, baik dalam bentuk barang atau jasa. Hal ini tampak dalam Al-Quran surat Al-Baqarah ayat 267, yang menyatakan bahwa:

Artinya "...Dan sebagian dari apa yang kami keluarkan dari bumi untuk kamu dan janglah kamu memilih yang buruk-buruk". (QSAl-Baqarah ayat 267)

Kunci keberhasilan pelayanan adalah bagaimana seorang PNS dapat Seorang pegawai pemerintah harus mempunyai iman yang kuat dan jiwa yang adil, jujur, akuntabel, dan transparan. Mereka juga harus memberikan segalanya kepada masyarakat dengan tetap mematuhi norma-norma yang telah ditetapkan. Mereka juga harus mematuhi norma-norma terbaik kepada masyarakat. Sesuai ayat diatas berhubungan langsung dengan penelitian yaitu dari segi kepuasan pelayanan publik. Oleh karena itu, Anda harus memberikan layanan berkualitas sambil menawarkan kepada orang-orang barang atau jasa yang disediakan oleh bisnis Anda., baik dalam bentuk komoditas atau layanan.

Berdasarkan uraian di atas, maka diperlukan analisis terhadap *website* perpustakaan agar dapat memberikan rangkuman dan memberikan saran dalam pembuatan *website* yang semakin berkualitas. Tahap pertama dalam menciptakan Evaluasi terhadap *website* perpustakaan tertentu merupakan sumber informasi *online* yang lebih unggul.

Berdasarkan observasi awal ,berikut permasalahan yang dikemukakan oleh peneliti di perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara: ditinjau dari segi perancangan situs web yang kurang menarik karena kombinasi warna yang biasa saja, bagi pemakai yang baru pertama kali mengakses situs *website* perpustakaan BPS SUMUT merasa sedikit bingung karena mengira bahwa *website* tersebut tidak memiliki fasilitas pencarian, kemudian masih adanya data yang tidak dapat diakses pada halaman web. Apabila hal itu dibiarkan akan berpengaruh terhadap berkurangnya peningkatan pelayanan dan kegunaan situs web perpustakaan kepada pemustaka yang mengakses informasi yang diperlukan. Berdasarkan permasalahan diatas peneliti akan melakukan penelitian berjudul "Analisis ketergunaan situs *website* perpustakaan di perpustakaan khusus badan pusat statistic sumatera utara dengan menggunakan *system usability scale*".

## TINJAUAN LITERATUR

### Definisi Situs Web

Ebay merupakan salah satu pelopor utama dalam penggunaan cepat situs web untuk menyediakan model perusahaan baru yang menggunakan perhatian pembelian, penjualan, dan periklanan yang menawarkan platform bagi pengguna dan calon pelanggan untuk berkomunikasi dan bertukar pesan, bisnis penjualan dan periklanan yang menyediakan forum bagi pelanggan dan pengguna untuk berinteraksi dan bertukar pesan juga media yang terus berkembang sebagai respon terhadap kemajuan teknologi yang pesat saat ini.. Beranda situs web perusahaan, yang sering disebut sebagai "wajah" atau "wadah online" perusahaan atau merek, biasanya merupakan tempat pengaruh web dalam periklanan dapat ditemukan.(Aziz, 2017).

Situs web adalah alamat atau keberadaan halaman web di internet. Dalam kebanyakan kasus, halaman web adalah dokumen HTML, dan dapat berisi teks, visual bergerak, gambar, atau keduanya. Dengan penggunaan teknologi ini, informasi dapat ditangani oleh mesin dan diakses sepanjang waktu, atau dapat dilihat sebagai situs web, yaitu kumpulan halaman web dan informasi seperti foto, suara, dan file video yang dibuat. tersedia untuk pengguna di server web. Di *website*, pencarian informasi secara real-time dan terupdate dapat dilakukan dengan mudah. Mesin pencari dan situs web tertentu dapat diakses. Pencarian informasi secara real-time dan terkini dapat dilakukan dengan mudah di situs web. Ketersediaan mesin pencari dan *website* tertentu yang Salah satu manfaatnya adalah menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan mereka oleh pengguna internet terkait apa yang dibutuhkan khalayak orang. (Rachmi & Nurwahyuni, 2018).

### Pengertian Web Perpustakaan

Salah satu sumber penyedia informasi adalah perpustakaan. Sebaliknya, situs web adalah aplikasi teks, gambar diam dan bergerak, animasi, atau kombinasi semuanya dapat ditampilkan secara *online*. Tampilan *online* dapat mencakup gambar diam dan gambar bergerak, animasi, atau kombinasi keduanya. Mengingat hal tersebut, dapat diketahui bahwa pemutakhiran *website* perpustakaan merupakan tugas yang mengharuskan penyebaran berbagai data *online* mengenai perpustakaan dan kegiatannya. Bahwa pemeliharaan *website* perpustakaan merupakan suatu kegiatan yang melibatkan penyebaran beragam data *online* tentang perpustakaan dan kegiatannya. Sebagian besar situs perpustakaan dirancang untuk memudahkan pengunjung mencari koleksi milik institusi tanpa harus datang langsung ke sana.

Secara khusus, *website* lembaga perpustakaan mempunyai manfaat baik bagi pengguna maupun perpustakaan. (1) Apabila kualitas dan layanan yang ditawarkan tidak memuaskan kebutuhan pengguna, situs web (*website*) ini dapat memberikan informasi bagi pengguna, kemudian memisahkan kepuasan. Pengguna akan lebih puas jika informasinya berkualitas tinggi dan memenuhi tuntutan dan kriterianya. (2) Perpustakaan mendapat keuntungan dari pemasaran dan distribusi media karena basis penggunaannya bertambah. Teknik pada *website* perpustakaan juga berupaya untuk mengurangi bahaya kerusakan buku perpustakaan berbasis cetak yang disebabkan oleh kelembapan, penanganan yang tidak tepat, penuaan, dan faktor

lainnya. Selain itu, dengan memanfaatkan internet untuk mengakses *website* perpustakaan, pelanggan kini memiliki kesempatan baru untuk leluasa menggunakan perpustakaan tanpa batasan waktu dan lokasi.(Islami, 2017).

### **Pengertian Usability (Kegunaan)**

Menurut Organisasi Standar Internasional (ISO), kegunaan adalah Menurut ISO (1998), hal ini didefinisikan sebagai "seberapa efektif, efisien, dan memuaskan suatu produk dapat dimanfaatkan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dalam lingkungan penggunaan tertentu. Dalam konteks penggunaan tertentu, pengguna dapat menggunakan suatu produk untuk memenuhi tujuannya dengan tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan yang tinggi. Ukuran *usability* harus mencakup tiga aspek (ISO, 1998) sebagai berikut : a) Efektivitas, mengacu pada seberapa dekat suatu produk memenuhi harapan pengguna dan seberapa sederhana bagi pengguna untuk mencapai tujuan mereka. Efisiensi menunjukkan hubungan antara jumlah sumber daya yang dikonsumsi dan tingkat presisi dan keakuratan yang dicapai pengguna saat menjalankan tugas. c) Kepuasan, yang menunjukkan bagaimana pengguna berperilaku positif dan bebas rasa sakit saat menggunakan produk. (Bevan, Carter, & Harker, 2015).

Kegunaan terdiri dari pemetaan, yang lebih cenderung membahas hubungan antara kontrol pengguna dan produk serta hasil interaksi tersebut. Umpan balik adalah reaksi komputer terhadap tindakan dan informasi pengguna, dan kedua komponen tersebut bersama-sama dapat digunakan untuk mewakili kegunaan.

### **System Usability Scale (SUS)**

*System usability scale* ini merupakan salah satu alat pengujian *usability* (kegunaan) yang paling populer. SUS dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986(Lewis & Sauro, 2017). Metode langsung untuk mengukur kegunaan suatu sistem adalah skala kegunaan sistem (SUS) penilaian menyeluruh terhadap tujuan kegunaan. SUS adalah skala kegunaan yang dapat dipercaya dan terjangkau yang dapat diterapkan secara internasional untuk pengujian kegunaan sistem. Peserta teknik evaluasi skala kegunaan sistem diharuskan menjawab item pertanyaan pada skala Likert 5 poin. Responden diminta untuk menilai pernyataan-pernyataan tersebut dengan menggunakan skala berikut: 1 mewakili "sangat tidak setuju", 2 mewakili "tidak setuju", 3 mewakili "netral", 4 mewakili "setuju", dan 5 mewakili "sangat setuju". Responden wajib mengisi titik tengah skala tes jika karena alasan apa pun ia merasa belum mengidentifikasi skala jawaban yang tepat.

Skala kegunaan sistem, yang mengukur kegunaan keseluruhan, dianggap sebagai skala yang dapat digunakan untuk dua elemen berbeda. Akseptabilitas, skala nilai, dan peringkat kata sifat adalah tiga sudut pandang yang dipertimbangkan oleh skala kegunaan sistem (SUS) saat menentukan hasil perhitungan evaluasi. Ada tiga kategori akseptabilitas: tidak dapat diterima, marginal (rendah dan tinggi), dan dapat diterima. Skala penilaian terdiri dari huruf A, B, C, D, dan F. Skala penilaian kata sifat memiliki tingkatan tambahan, antara lain terburuk yang bisa dibayangkan, mengerikan, oke, baik, luar biasa, dan terbaik. Skala kegunaan sistem (SUS) menggunakan skor peringkat persentil SUS untuk menghitung hasil penilaian.

## METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif pendekatan kuantitatif. Disebut sebagai metode deskriptif merupakan representasi hal ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi tentang penyakit atau gejala suatu demografi atau tempat tertentu, atau memetakan fakta berdasarkan pola pikir tertentu pada saat penelitian dilakukan (Abdullah, 2018). Sedangkan metode kuantitatif Pengumpulan data melibatkan perangkat penelitian untuk menyelidiki populasi atau sampel tertentu, dan memeriksa data kuantitatif atau statistik dengan tujuan menilai hipotesis yang diajukan. (Sugiyono, 2013).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### **Kegunaan situs *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik dari dimensi Efektif**

Effektif pada situs *website* ialah seberapa besar membantu pengguna dalam menyelesaikan tugas-tugas nya. Berdasarkan Definisi "efektif" dalam literatur administratif atau manajemen adalah "suatu kondisi yang menyiratkan terjadinya efek atau konsekuensi yang diinginkan." Efektif merupakan bagian pertama yang diukur dalam kegunaan untuk mengetahui sejauh mana situs *website* tersebut. Pada dimensi efektif terdapat empat item pertanyaan yang tercakup yaitu, kemudahan dan kerumitan serta hambatan apa saja yang terjadi saat menggunakan *website* menjadi fokus utama dimensi ini. *Website* efektif apabila tujuan telah tercapai sesuai dengan rencana; Sebaliknya jika tujuan atau target belum tercapai sesuai tenggat waktu, maka *website* tidak efektif.

Berdasarkan temuan Agustina (2014)<sup>1</sup>) Situs *website* Situs web yang layak harus mudah diakses. Namun, jika orang lain tidak dapat mengakses suatu situs web, tampilannya tidak ada artinya. 2) Jika memperhatikan komposisi tampilan *website* yang memiliki kualitas hasil yang akan dicapai maka efektifitas dapat terwujud secara keseluruhan, 3) materi yang ada dalam sebuah *website* menggambarkan bagaimana pengguna agar dapat tertarik dan tidak bosan, 4) menetapkan ukuran efektivitas Tujuan dari sebuah situs web dapat lebih mudah dicapai, sehingga mengarah pada hasil yang diinginkan. Diluncurkan untuk memudahkan pengguna dalam berkontribusi dan menerima informasi tentang kegiatan statistik dan informasi tentang pelayanan publik, *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik.

Pada temuan penelitian Tarifu, Taufik dan Pertiwi (2022) peran dari situs *website* sebagai media yang memberikan informasi terkait apa yang ingin dilakukan, situs *website* dikatakan efektif apabila pencapaian tujuan atau hasil yang dikehendaki. Efektifnya situs *website* jika hasil kegiatan semakin mendekati sasaran berarti semakin efektif situs tersebut. Terkait temuan penelitian Handayani (2017) Efektifnya situs *website* juga mencakup 1) Kemampuan organisasi dalam menggunakan sumber daya, sarana, dan prasarana bersifat tetap atau terbatas jumlahnya; 2) Ruang lingkup dan kualitas layanan yang ditawarkan telah dipilih sesuai dengan cara untuk mencapai tujuan; 3) Batas waktu penyelesaian pekerjaan berada dalam rentang yang telah ditentukan; dan 4) Pendekatan yang dilakukan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan.

Hal ini juga dapat dilihat dari faktor-faktor berikut berdasarkan aspek kemanfaatan suatu program: 1) Tugas dan fungsi *website*; apabila *website* memenuhi kewajibannya maka dikatakan efektif; 2) Unsur peraturan perundangundangan suatu *website* dapat dilihat dari bagaimana peraturan yang dibuat sepanjang berlangsungnya suatu kegiatan dilaksanakan. 3) Aspek tujuan atau kondisi ideal; sebuah situs web dianggap efektif jika hasilnya konsisten dengan tujuan situs web atau keadaan ideal. Dari hasil tanggapan responden situs *website* perpustakaan khusus badan pusat statistik provinsi sumatera utara mudah untuk digunakan dan juga tidak ada hambatan dalam menggunakan situs *website* dan cukup yakin saat mengakses. Dapat disimpulkan bahwa situs *website* perpustakaan khusus badan pusat statistik provinsi sumatera utara sudah dirancang se-efektif mungkin dan sudah berjalan dengan sangat baik.

### **Kegunaan situs *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik dari dimensi Effisien**

Effisien yaitu tingkat yang dicapai, yang berkaitan dengan sumber daya maupun waktu. Pada dimensi efisien ini terdapat tiga item pertanyaan yaitu mencakup kecepatan pengguna dalam menggunakan situs *website*, kemandirian dan juga konsisten dalam mengakses *website*. Berdasarkan temuan Chandra (2018) 1) Efisiensi adalah rasio terbaik antara input dan output (keuntungan vs sumber daya yang dikonsumsi), serta hasil terbaik yang dihasilkan dengan penggunaan sumber daya yang langka, 2) tugas utama yang harus diperhatikan pada situs *website* ialah pencarian lalu membaca informasi yang diberikan, 3) antara apa yang diyakini pengguna dan apa yang sebenarnya ditampilkan situs web.

Terkait pada temuan Widyaningsih (2018) efisien berkaitan dengan kecepatan dalam mengerjakan tugas *website*, 1) situs *website* mampu menampilkan sedikit usaha dalam menjalankan sistem untuk mendapatkan hasil yang diinginkan (efisien), sehingga membuat proses terasa lebih cepat, 2) ditunjukkan melalui perbandingan antara input dan *output* dalam menggunakan situs *website*, serta jumlah administrator situs *website*, pengguna situs *website* dapat lebih cepat menggunakan situs *website*, 3) Situs *website* juga harus mempertimbangkan efisiensi dalam pengolahan situs *website*. Nilai efektif yang diperoleh merupakan salah satu elemen teknologi penting dari sebuah situs web yang dapat mempengaruhi cara masyarakat menelusuri situs web dan mendorong mereka untuk menampilkan informasi secara lebih lengkap dan mendalam.

Hal ini nampaknya didasari oleh pengelola *website* dan berdasarkan penelitian Rachmat (2020) yang menemukan bahwa komponen teknologi suatu media pada hakikatnya membawa pesan bagi penggunanya. *Website* merupakan salah satu bentuk komunikasi yang cocok untuk masyarakat dan mengikuti perkembangan teknologi di era digital. Dilihat dari rata-rata hasil tanggapan responden situs *website* perpustakaan khusus badan pusat statistik provinsi sumatera utara masih ada yang menilai bahwa situs *website* ini masih belum konsisten, Hal ini dapat mengurangi efektivitas Anda dalam menggunakan situs web. Misalnya, ada bagian data *website* yang tidak dapat dilihat karena berbagai faktor, antara lain fasilitas pendukung sistem dan faktor manusia.

### **Kegunaan situs *website* perpustakaan khusus Badan Pusat Statistik dari dimensi Kepuasan Pengguna**

Pembahasan pada bagian ini, kegunaan situs *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara mencakup pada kepuasan pengguna, ini untuk mengetahui sejauh mana pengguna merasa nyaman dengan sistem dan bagaimana perasaan mereka terhadap sistem tersebut. Jika seseorang merasa nyaman saat menjelajahi isi suatu situs web, mereka akan menganggap kegunaan situs web tersebut memuaskan. mampu memahami penyajian tampilan *website*. pada penemuan Widyaningsih (2018) Pengguna akan merasa lebih puas dengan efektivitas situs web jika semakin cepat mereka terbiasa menggunakannya.

Penelitian Roz (2020) mengungkapkan bahwa kegunaan situs memudahkan memproses dan mengakses pengguna dalam hal aksesibilitas, kemampuan beradaptasi, ketergantungan, dan waktu respons. Pengunjung situs web mendapat manfaat dari kegunaan dengan merasa puas ketika kegunaan situs web yang mereka kunjungi memenuhi persepsi dan harapan mereka. Pengguna *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara akan semakin puas apabila kegunaan *website* tersebut dikembangkan dengan baik. Berdasarkan pada penelitian Rahadi (2019) 1) Termasuk dalam sumber daya elektronik, fitur, dan layanan yang disediakan di situs perpustakaan adalah kepuasan pengguna terhadap kegunaannya, 2) fitur-fitur yang disediakan pada situs *website* juga berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, hal akan meningkatkan kepercayaan pengguna sehingga akan terus memanfaatkan situs web ini sebagai sumber informasi, dan mereka mungkin menyarakannya kepada orang lain sebagai sumber yang dapat diandalkan. 1) Aplikasi atau sistem informasi yang sukses akan meningkatkan kegunaan situs web, yang berdampak pada kebahagiaan pengguna, menurut temuan Wulandari, Rizal, dan Lusiana (2021), 2) fitur-fitur atau tombol menu yang tidak dipahami alur penggunaannya, 3) warna yang kurang kontras yang terkesan biasa saja.

Hal itu mengimplikasikan bahwa masalah kegunaan tersebut dapat mempengaruhi kepuasan pengguna. Terkait dari hasil yang diperoleh bahwa pengguna akansering menggunakan situs *website* perpustakaan khusus badan pusat statistik provinsi sumatera utara, pengguna juga tidak perlu membiasakan diri terhadap situs *website* dan juga fitur yang disediakan sudah berjalan dengan semestinya membuat pengunjung lebih aktif menggunakan situs *website*.

### **KESIMPULAN**

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap Situs *Website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara <https://sumut.bps.go.id/searchengine/> setelah diukur menggunakan System Usability Scale yang didapatkan dari 100 responden, Dalam perhitungan skor terdapat 3 penilaian berdasarkan alat pengukuran system usability scale yaitu Grade Scale, Adjective Rating dan Acceptibility. Skor tersebut digunakan untuk melihat sejauh mana perspektif pengguna terhadap situs *website* perpustakaan khusus Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Utara. Dari hasil pengolahan data diperoleh skor untuk Grade Scale nilainya sebesar 73, ini masuk pada kategori grade C dan *nilai*

*Adjective Rating* nya pada kategori Good (baik), sedangkan *acceptability scale* nya dengan skor 73 berkategori marginal. Skor tersebut dapat dikatakan Good atau normal tidak diatas dan dibawah rata-rata nilai kegunaan. Situs *Website* Perpustakaan Khusus Provinsi Sumatera Utara sudah berguna tetapi masih butuh peningkatan terhadap situs *website*, dapat disimpulkan bahwa :

1. Situs *website* perpustakaan khusus badan pusat statistik provinsi sumatera utara Tidak ada kesulitan dalam menggunakan situs web ini, dan mengaksesnya sangat aman. Dapat disimpulkan bahwa situs *website* perpustakaan khusus badan pusat statistik provinsi sumatera utara sudah dirancang se-efektif mungkin dan sudah berjalan dengan sangat baik.
2. Situs *website* perpustakaan khusus badan pusat statistik provinsi sumatera utara masih ada yang menilai bahwa situs *website* ini masih belum konsisten, Hal ini dapat mengurangi efektivitas Anda dalam menggunakan situs web. Misalnya, mungkin ada informasi di situs web yang tidak dapat diakses karena berbagai faktor, termasuk fasilitas pendukung sistem dan pengguna manusia.
3. Terkait dari hasil yang diperoleh bahwa pengguna puas terhadap situs *website* Perpustakaan Khusus Badan Pusat Statistim Provinsi Sumatera Utara dan akan sering menggunakan situs *website*, pengguna juga tidak perlu membiasakan diri terhadap situs *website* dan juga fitur yang disediakan sudah berjalan dengan semestinya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2018). *Berbagai Metodologi dalam Kajian Penelitian Pendidikan dan Manajemen* (p. 1). p. 1. Gowa: Gunadarma Ilmu.
- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian (Cet 1)*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Agustina, M. (2014). *Efektivitas Dan Perfomance Website Dinas Pemerintah Di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang Sebagai Media Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmiah MATRIK, 16, 93–104.
- Aprilia, I., Nugroho, P. I., & Ferdiana, R. (2015). *Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale*. JURNAL IPTEKKOM: Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi, 17(1), 31. <https://doi.org/10.33164/iptekkom.17.1.2015.31-38>.
- Aziz, M. H. (2017). *Perancangan Desain Website Sebagai Salah Satu Media Promosi The Cobbler Yogyakarta*. UPT Perpustakaan ISI Yogyakarta, 11. Retrieved from <http://digilib.isi.ac.id/2915/>.
- Bangor, A., Kortum, P., & Miller, J. (2009). *Determining what individual SUS scores mean; adding an adjective rating*. *Journal of Usability Studies*, 4(3), 114–123. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/228368593>.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan (Cet 1)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bevan, N., Carter, J., & Harker, S. (2015). *Iso 9241-11 revised: What have we learnt about usability since 1998? Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in*

- Bioinformatics), 9169, 143–151. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-20901-2\\_13](https://doi.org/10.1007/978-3-319-20901-2_13).
- Chandra, R. S. (2018). *Pengaruh Efficiency, System Availability, Fulfilment dan Privacy Terhadap Loyalty Melalui Perceived Value Pada Online Ticketing Garuda Indonesia Di Surabaya*. Journal Widya Mandala Catholic University Surabaya.
- Haidir, S. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Toko Buku Online Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan System Usability Scale (SUS)*. Retrieved from [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/48228/1/SADAM\\_HAIDIR-FST.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/48228/1/SADAM_HAIDIR-FST.pdf).
- Handayani, N. (2017). *Efektivitas Website Dalam Pelayanan Elektronik Pemerintah Kota Depok*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, 15 (1), 47.
- Harminingtyas, R. (2014). *Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi dan Media Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan pada Hotel Ciputra di Kota Semarang*. Jurnal Stie Semarang, 6(3), 46–47. Retrieved from <https://jurnal3.stiesemarang.ac.id/index.php/jurnal/article/view/120>.
- Hasugian, J. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Medan: USU Press.
- Indahsari, R. D., & Setyati, E. (2012). *Desain Simple Dan Modern Dalam Perancangan Website Penjualan*. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia, 6(2), 26–35. Retrieved from <https://jurnal.stmikasia.ac.id/index.php/jitika/article/view/85>.
- Islami, A. (2017). *Evaluasi Usabilitas Situs Web Perpustakaan Menurut Persepsi Pemustaka Pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat (Universitas Sumatera Utara)*. Universitas Sumatera Utara. Retrieved from <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/18556>.
- Putri, Z. S. (2018). *Analisa Standar Nasional Perpustakaan Khusus Berdasarkan Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2017 (Studi Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Aneka Kacang dan umbi, Kendalpayak Malang) (Universitas Brawijaya)*. Universitas Brawijaya. Retrieved from <http://repository.ub.ac.id/165417/1/Zurika>.
- Rachmi, H., & Nurwahyuni, S. (2018). *Pengujian Usability Lokamedia Website Menggunakan System Usability Scale*. Al-Khidmah, 1(1), 86–92. Retrieved from <http://openjournal.unmuhpnk.ac.id/index.php/alkhidmah/article/view/1155/pdf>.
- Rahadi, D. R. (2019). *Pengaruh Karakteristik Website Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Teknologi Politeknik Telkom, 1 (1), 20–25.
- Sintia Putri.pdf Rachmat, K. (2020). *Efektivitas Website Perguruan Tinggi Negeri Sebagai Penyedia Informasi Bagi Mahasiswa*. Jurnal Studi Komunikasi, 4, 117–142.