

Analisis Strategi Manajemen Operasional pada Tadika Al-Fikh Orchard Pendamar Indah 2 Malaysia

Syehnaz Sahin Shiddiqi, Uswah Hasanah

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

syehnaz.sahin.s@gmail.com, uswahhasanah@umsu.ac.id

ABSTRACT

This research study investigates the pivotal function of strategy, operational management, and human resource management in the context of Tadika Al-Fikh Orchard Pendamar Indah 2, Malaysia. The objective of this research is to ascertain the interrelationships among these components and their practical ramifications for enhancing efficiency and effectiveness in business. Utilizing a qualitative approach, data was collected through interviews and document analysis to ensure a comprehensive understanding of prevailing management practices. The findings indicate that an integrated strategy that aligns operational and human resource management enhances the resilience of institutions and fosters competitive advantage. These results suggest that organizations should prioritize strategic alignment to ensure dynamic survival and facilitate further research in developing adaptive management frameworks.

Keyword: Strategy, Education, Management

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi peran penting dari strategi, manajemen operasional, dan manajemen sumber daya manusia dalam kesuksesan Tadika Al-Fikh Orchard Pendamar Indah 2, Malaysia. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi keterkaitan di antara komponen-komponen tersebut dan implikasi praktisnya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam bisnis. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara dan analisis dokumen untuk memastikan pemahaman yang komprehensif tentang praktik manajemen yang ada. Temuan menunjukkan bahwa strategi terpadu yang menyelaraskan manajemen operasional dan sumber daya manusia tidak hanya meningkatkan ketahanan lembaga tetapi juga mendorong keunggulan kompetitif. Hasil ini menunjukkan bahwa organisasi harus memprioritaskan penyelarasan strategis untuk berkembang secara dinamis dan membuka jalan untuk penelitian lebih lanjut dalam mengembangkan kerangka kerja manajemen yang adaptif.

Kata kunci: Strategi, Pendidikan, Manajemen

PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi yang semakin pesat, persaingan di sektor pendidikan menjadi semakin ketat. Lembaga pendidikan tidak hanya dituntut untuk memberikan layanan yang baik, tetapi juga mampu bersaing dalam berbagai aspek, termasuk manajemen operasional yang efektif dan efisien. Pendidikan adalah modal penting yang diperlukan untuk meningkatkan standar hidup warganya, pendidikan telah diakui sebagai komponen penting dari keberlanjutan dan kemajuan suatu negara.

Karena tingkat pencapaian pendidikan dalam suatu masyarakat sering kali menjadi indikator yang baik untuk tingkat kemajuannya, pendidikan dapat digunakan sebagai metrik untuk menilai tingkat pembangunan suatu negara. (Delfi & Hudaidah, 2021).

Strategi adalah rencana atau pendekatan yang dikembangkan oleh sebuah organisasi dengan tujuan untuk mencapai tujuan jangka panjangnya. Strategi terdiri dari serangkaian tindakan yang dirancang untuk menyatukan semua anggota organisasi ke arah yang sama, yang memfasilitasi peningkatan efektivitas kolaboratif. Strategi juga membantu organisasi menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan eksternal, yang menjamin penggunaan sumber daya secara efektif, seperti waktu dan uang. Strategi yang kuat membantu organisasi meningkatkan kinerja, memperoleh keunggulan kompetitif, dan membuat keputusan yang lebih akurat dan berorientasi pada tujuan setiap hari. (Almuarif, 2023).

Strategi sangat penting bagi suatu organisasi karena berfungsi sebagai peta jalan yang jelas untuk mencapai tujuan jangka panjang. Dengan adanya strategi, semua anggota organisasi dapat bergerak ke arah yang sama, sehingga meningkatkan fokus dan kerja sama. Selain itu, strategi membantu organisasi untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan di lingkungan sekitar, memastikan bahwa sumber daya seperti waktu dan uang digunakan secara efisien. Hal ini juga memungkinkan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya dan menciptakan keunggulan kompetitif di pasar yang semakin ketat (Ariani, 2019). Dengan strategi yang baik, pengambilan keputusan sehari-hari menjadi lebih terarah dan sejalan dengan tujuan organisasi.

Manajemen adalah Proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengaturan sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dikenal sebagai manajemen. Dalam pengertian ini, manajemen mengacu pada serangkaian tugas yang dilakukan manajer untuk mengelola sumber daya material, keuangan, dan manusia dengan sukses dan efisien. George R. Terry mendefinisikan manajemen sebagai sebuah proses yang meliputi pengorganisasian, penggerakan, perencanaan, dan pengawasan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. (Shelina & Br Panjaitan, 2023).

Kemampuan manajemen untuk menciptakan struktur yang logis di dalam sebuah organisasi adalah hal yang penting. Organisasi dapat meningkatkan koordinasi tim, memastikan sumber daya digunakan dengan bijak, dan meningkatkan kinerja secara keseluruhan ketika mereka memiliki manajemen yang baik. Organisasi juga dapat menghadapi kesulitan baru dan menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan berkat adanya manajemen. Organisasi dapat membuat keputusan yang disengaja dan terinformasi dengan baik yang menghasilkan pencapaian tujuan jangka panjang ketika strategi dan rencana mereka didefinisikan dengan baik. (Fadhli, 2020).

Manajemen operasional merupakan komponen penting dalam meningkatkan sumber daya manusia dan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Hal ini mencakup pengawasan strategis atas proses, pengembangan karyawan, peningkatan produktivitas, dan manajemen reputasi. Elemen-elemen ini sangat diperlukan untuk memastikan keberhasilan operasi bisnis (Sianturi et al., 2024).

Tadika Al-Fikh Orchard Pendar Indah 2, Malaysia, menghadapi berbagai tantangan dalam meningkatkan kualitas layanan dan efektivitas manajemen operasional. Beberapa masalah utama yang menjadi alasan penelitian ini adalah strategi pemasaran yang kurang optimal, pemahaman manajemen operasional yang masih rendah, sumber daya manusia yang kurang memadai, serta pemanfaatan teknologi yang kurang maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan tersebut dan memberikan solusi strategis guna mendukung visi Tadika Al-Fikh dalam memberikan pendidikan berkualitas dengan pendekatan holistik.

Tadika Al-Fikh Orchard Pendar Indah 2 Malaysia, sebagai lembaga pendidikan, perlu menilai pendekatan manajemen operasionalnya untuk mengatasi masalah ini. Agar seluruh proses operasional dapat berjalan dengan lancar, efektif, dan optimal, manajemen operasional yang efektif sangat penting. Oleh karena itu, penelitian ini sangat relevan. Selain mengidentifikasi peluang dan bahaya yang dihadapi lembaga, penelitian ini juga mencoba untuk menunjukkan kelebihan dan kekurangan manajemen operasional. Analisis ini dibangun di atas pemahaman rinci tentang kondisi internal dan eksternal yang berkaitan dengan Tadika Al-Fikh Orchard Pendar Indah 2 Malaysia..

METODE PENELITIAN

Pendekatan Penelitian

Metodologi penelitian kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini. Alih-alih membandingkan hasil dari berbagai perlakuan atau mencoba menjelaskan sikap dan perilaku orang, pendekatan kualitatif menekankan pada deskripsi yang komprehensif, memberikan penjelasan rinci tentang tindakan atau peristiwa yang sedang berlangsung. Strategi ini menggunakan metode untuk mengumpulkan data, termasuk analisis dokumen, wawancara, dan observasi. (Malahati, B, Jannati, Qathrunnada, & Shaleh, 2023).

Metode ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk memahami fenomena yang kompleks dalam konteks sosial dan budaya tertentu. Dengan menggunakan metode kualitatif, peneliti dapat meneliti secara menyeluruh strategi manajemen operasional yang digunakan di Tadika Al-Fikh Orchard Pendar Indah 2 Malaysia. Data yang dikumpulkan tidak hanya berupa data numerik atau statistik, tetapi juga observasi, wawancara, dan analisis dokumen, sehingga memberikan pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai praktik manajemen yang sedang berjalan.

Penelitian ini berusaha untuk menjelaskan dampak dari metode manajemen operasional terhadap kualitas layanan pendidikan yang ditawarkan kepada anak-anak. Diharapkan metodologi penelitian ini akan memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang dinamika yang ada dalam administrasi Tadika Al-Fikh Orchard Pendar Indah 2 Malaysia.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Studi saat ini menunjukkan bahwa Tadika Al-Fikh Orchard Pendamar Indah 2 di Malaysia telah menerapkan strategi manajemen operasional yang telah memperlihatkan kekuatan khusus di beberapa bidang, seperti pemeliharaan lingkungan belajar yang disiplin dan pengembangan hubungan guru-siswa yang kuat. Namun, lembaga ini menghadapi sejumlah kesulitan, terutama di bidang peningkatan kemampuan sumber daya manusia, optimalisasi strategi pemasaran, dan penggabungan teknologi ke dalam manajemen pendidikan (Tadika, Ramadhani, & Amalia, 2024).

Strategi pemasaran yang digunakan oleh institusi masih tradisional dan sangat bergantung pada promosi dari mulut ke mulut. Hal ini membatasi jangkauan dan visibilitas lembaga, sehingga mengakibatkan tingkat pendaftaran yang lebih rendah dibandingkan dengan pesaing yang memanfaatkan alat pemasaran digital (Yusri & Rahmayati, 2024). Kurangnya keterlibatan digital, seperti penggunaan kampanye media sosial dan iklan *online*, telah diidentifikasi sebagai kesenjangan krusial yang perlu diatasi.

Manajemen sumber daya manusia juga menjadi tantangan tersendiri, karena kurangnya program pengembangan profesionalisme berkelanjutan untuk guru. Program pelatihan yang berfokus pada peningkatan keterampilan guru dan kemampuan kepemimpinan diperlukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan retensi guru (Rizq & Amalia, 2023). Selain itu, distribusi beban kerja guru masih menjadi masalah, yang menyebabkan inefisiensi dalam manajemen kelas dan efektivitas instruksional.

Integrasi teknologi dalam manajemen operasional merupakan area lain yang perlu ditingkatkan. Meskipun perangkat digital telah diperkenalkan, implementasinya masih terbatas, dan anggota staf tidak cukup terlatih untuk menggunakannya secara efektif. Penggunaan proses administrasi otomatis, analisis data untuk pelacakan kinerja siswa, dan platform pembelajaran digital dapat secara signifikan meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional lembaga (Sa'baini & Amsari, 2023).

Terlepas dari tantangan-tantangan ini, institusi ini menunjukkan kemampuan beradaptasi yang kuat dan komitmen untuk melakukan perbaikan yang berkelanjutan. Dengan menerapkan inisiatif strategis seperti kampanye pemasaran digital, program pelatihan guru yang terstruktur, dan peningkatan adopsi teknologi, Tadika Al-Fikh Orchard Pendamar Indah 2, Malaysia dapat meningkatkan posisi kompetitif dan efisiensi operasionalnya.

Hasil saat ini sejalan dengan penelitian sebelumnya tentang manajemen pendidikan yang menekankan nilai integrasi teknologi, pelatihan berkelanjutan, dan taktik yang mudah beradaptasi dalam meningkatkan kinerja lembaga (Adam, 2018). Dengan memberikan saran-saran bermanfaat yang dapat diterapkan dalam situasi pendidikan yang serupa, penelitian ini menambah perbincangan yang lebih luas tentang manajemen operasional yang efisien di lembaga pendidikan anak usia dini.

KESIMPULAN

Menurut temuan penelitian, peningkatan keberlanjutan dan kualitas lembaga pendidikan sangat bergantung pada manajemen operasional yang efisien. Tadika Al-Fikh Orchard Pendamar Indah 2 di Malaysia telah menunjukkan kemahiran dalam menegakkan kelas yang disiplin dan memupuk ikatan yang kuat antara guru dan siswa. Namun, masih ada kendala dalam menyempurnakan taktik pemasaran, memperkuat pengembangan sumber daya manusia, dan mengintegrasikan teknologi ke dalam operasi manajemen.

Untuk mengatasi tantangan-tantangan ini, penting untuk memodernisasi strategi pemasaran dengan menggabungkan platform digital dan memanfaatkan keterlibatan media sosial untuk meningkatkan tingkat pendaftaran. Selain itu, berinvestasi dalam program pengembangan profesional untuk guru dapat meningkatkan efektivitas pedagogis dan retensi staf. Integrasi alat digital untuk efisiensi administrasi, pelacakan kinerja siswa, dan pembelajaran *online* juga harus diprioritaskan untuk meningkatkan efektivitas operasional.

Penelitian ini melihat bahwa perbaikan berkelanjutan, kemampuan beradaptasi, dan perencanaan strategis merupakan faktor kunci dalam mencapai kesuksesan jangka panjang dalam manajemen pendidikan. Dengan mengadopsi praktik terbaik dari penelitian sebelumnya dan menerapkan solusi inovatif, Tadika Al-Fikh Orchard Pendamar Indah 2, Malaysia dapat meningkatkan daya saingnya dan menyediakan pendidikan yang lebih berkualitas.

Penelitian di masa depan dapat mengeksplorasi lebih jauh dampak jangka panjang dari strategi ini dan memeriksa bagaimana teknologi baru dapat merevolusi praktik manajemen pendidikan. Kesimpulan dari penelitian ini memberikan wawasan yang berguna bagi para administrator, pendidik, dan pembuat kebijakan yang ingin meningkatkan manajemen operasional di lingkungan pendidikan anak usia dini.

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, B. (2018). Peranan manajemen strategi dan manajemen operasional dalam meningkatkan mutu pendidikan (Studi kasus di SMPN 13 Depok, Jabar). *Jurnal Tahdzibi*, 3(2), 57–66. <https://doi.org/10.24853/tahdzibi.3.2.57-66>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis*, 5(2), 146–150.
- Almuarif, A. (2023). Peran Perencanaan Strategis dalam Organisasi. *Al-Marsus : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(2), 164. <https://doi.org/10.30983/al-marsus.v1i2.6455>
- Amadi, A. S. M. (2023). Pendidikan di Era Global: Persiapan Siswa untuk Menghadapi Dunia yang Semakin Kompetitif. *Educatio*, 17(2), 153–164. <https://doi.org/10.29408/edc.v17i2.9439>

- Ariani, N. (2019). Pentingnya Strategi Pembelajaran. *Dunia PGMI*, (September), 6–10. Retrieved from <https://www.duniapgmi.com/2019/08/pentingnya-strategi-pembelajaran.html>
- Arifin, Z., & Setiawan, B. (2022). Utilising gamification for online evaluation through Quizizz: Teachers' perspectives and experiences. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 14(3), 781–796. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i3.7278>
- Bahri, S. (2022). Meningkatkan Kualitas Manajemen Lembaga Pendidikan Islam Melalui Sumber Daya Manusia di Era Pandemi. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 43–56. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v3i1.158>
- Berkarakter, D., Kasus, S., Tk, D., Waladun, I., Desa, S., Kecamatan, J., ... Nurhayati, S. (2020). *Jurnal Comm-Edu Manajemen Lembaga Taman Kanak-Kanak Berprestasi Dalam Rangka Mecetak Anak Usia Dini Yang Unggul*. 3(1), 2622–5492.
- Dacholfany, M. I., Suseno, N., Syofyan, H., & Fadli, M. R. (2024). Educational management in improving the quality of teachers in senior high schools. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 13(5), 3100–3110. <https://doi.org/10.11591/ijere.v13i5.29844>
- Delfi, I., & Hudaidah. (2021). Perkembangan Pendidikan di Era Globalisasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(3), 82–89. Retrieved from <http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-penelitian-pgsd/article/view/23921>
- Fadhli, M. (2020). Implementasi Manajemen Strategik Dalam Lembaga Pendidikan. *Continuous Education: Journal of Science and Research*, 1(1), 11–23. <https://doi.org/10.51178/ce.v1i1.7>
- Fera Lorenza, Abu Bakar, L. (2022). Efektivitas Tenaga Kependidikan Dalam Pengelolaan Data Akademik di SD Harapan Ummah Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(17), 164–172.
- Ichsan MNasir, M. (2017). *Motivasi Mahasiswa Indonesia Belajar Di Luar Negara (Malaysia)*. (November), 128–135. Retrieved from <http://ocs.abulyatama.ac.id/128>
- Laura, K., Lee, F. V., Pranoto, E., Gunawan, K., Lim, K., Fransisca, C., & Christine, N. (2024). Dampak Perkembangan Teknologi Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(2), 31–34. Retrieved from <https://gudangjurnal.com/index.php/gjmi%0AE-ISSN>
- Malahati, F., B, A. U., Jannati, P., Qathrunnada, Q., & Shaleh, S. (2023). Kualitatif: Memahami Karakteristik Penelitian Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 11(2), 341–348. <https://doi.org/10.46368/jpd.v11i2.902>

- Moran, R. F. (2005). Core competencies. *Library Administration and Management*, 19(3), 146–148.
- Rizq, H. M., & Amalia, A. (2023). YUME : Journal of Management Analisis Peran Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai di Tadika Al Fikh Orchard Hq. *YUME : Journal of Management*, 6(2), 254–260. Retrieved from <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/view/5837%0Ahttps://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/download/5837/3891>
- Rukhmana, T. (2021). Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS) Page 25. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 2(2), 28–33.
- Sa'baini, S., & Amsari, S. (2023). Implementasi Sistem Pengelolaan Manajemen Keuangan Pada Tadika Tinta Khalifah Al Fikh Orchard Penang Malaysia. *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(3), 204–214. Retrieved from <https://doi.org/10.30651/jms.v8i3.20607>
- Shelina, C., & Br Panjaitan, L. H. (2023). Manajemen Strategik dan Manajemen Operasional serta Implementasinya pada Lembaga Pendidikan. *MES Management Journal*, 2(2), 194–206. <https://doi.org/10.56709/mesman.v2i2.84>
- Shobri, M., Nisa', F., & Firdaus, J. (2022). Implementasi Manajemen Pemasaran Pendidikan dalam Meningkatkan Minat Peserta Didik Baru di Madrasah Ibtidaiyah. *Al Yazidiy Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 4(2), 12–22. <https://doi.org/10.55606/ay.v4i2.30>
- Sianturi, M. P. L., Pamulang, U., Surya, J., No, K., Bar, P., Pamulang, K., & Tangerang, K. (2024). Penerapan Manajemen Operasional dalam Peningkatan Sumber Daya Manusia pada Perusahaan. 3(4).
- Siregar, R. A. (2020). Penanganan Pembiayaan Bermasalah Mikro 75ib Di Bank BRI Syariah Kcp Rantau Prapat. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sulistiani, I., & Nursiwi Nugraheni. (2023). Makna Guru Sebagai Peranan Penting Dalam Dunia Pendidikan. *Jurnal Citra Pendidikan*, 3(4), 1261–1268. <https://doi.org/10.38048/jcp.v3i4.2222>
- Tadika, S., Ramadhani, R., & Amalia, A. (2024). Strategi Pendekatan dan Taktik Pembelajaran dengan Inovatif Abad 21 pada. 4, 2395–2407.
- Yusri, N., & Rahmayati. (2024). Peranan Implementasi Standar Operasional Prosedur Sekolah Sebagai Budaya Mutu Pada Tadika Al Fikh Orchard HQ Malaysia. *Economics and Digital Business Review*, 5(2), 889–895.