

Evaluasi Penggunaan Aplikasi Coretax untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak dan Akuntabilitas Pengelolaan Pajak pada Rumah Sakit Angkatan Laut (RUMKITAL) Dr. Mintohardjo

Linsanyu¹, Faurna Lusiani²

^{1,2}Sekolah Staf dan Komando Angkatan Laut (SESKOAL)

53linsanyu@gmail.com¹, asengsaet27@gmail.com²

ABSTRACT

This study aims to evaluate the use of the CoreTax application in improving tax compliance and the accountability of tax management at the Navy Hospital (Rumkital) dr. Mintohardjo. The research adopts a qualitative approach with descriptive analysis, gathering data through interviews, observations, and document studies. The findings indicate that the implementation of the CoreTax application has significantly contributed to improving tax compliance and more transparent tax administration management. The use of this application facilitates the timely reporting and payment of taxes, as well as enhancing accountability in tax management. However, there are still challenges related to the limitations in human resources and user training, which need to be addressed to optimize the benefits of this application. This study recommends that Rumkital enhance the capacity of human resources in using the application and conduct regular evaluations of the tax management process.

Keywords : CoteTax Application, Tax Compliance, Rumkital dr. Mintohardjo.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan aplikasi CoreTax dalam meningkatkan kepatuhan pajak dan akuntabilitas pengelolaan pajak pada Rumah Sakit Angkatan Laut (Rumkital) dr. Mintohardjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif yang mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi CoreTax telah berkontribusi signifikan dalam meningkatkan kepatuhan pajak dan pengelolaan administrasi pajak yang lebih transparan. Penggunaan aplikasi ini mempermudah proses pelaporan dan pembayaran pajak yang lebih tepat waktu, serta meningkatkan akuntabilitas dalam pengelolaan pajak. Namun, masih terdapat beberapa kendala terkait dengan keterbatasan sumber daya manusia dan pelatihan pengguna yang perlu diperhatikan untuk mengoptimalkan manfaat aplikasi ini. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi Rumkital untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia dalam penggunaan aplikasi serta melakukan evaluasi rutin terhadap proses pengelolaan pajak.

Kata kunci : Aplikasi CoreTax, Kepatuhan Pajak, Rumkital dr. Mintohardjo.

PENDAHULUAN

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan utama bagi negara yang digunakan untuk membiayai berbagai program pembangunan, termasuk sektor kesehatan. Oleh karena itu, pengelolaan pajak yang transparan dan akuntabel sangat penting dalam mendukung kestabilan ekonomi negara. Di sisi lain, Rumah Sakit Angkatan Laut (Rumkital) dr. Mintohardjo sebagai lembaga pelayanan kesehatan yang dikelola oleh TNI Angkatan Laut, memiliki kewajiban untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang sesuai dengan

peraturan yang berlaku. Untuk meningkatkan kepatuhan pajak dan akuntabilitas pengelolaan pajak, Rumkital dr. Mintohardjo telah mengimplementasikan aplikasi CoreTax sebagai solusi teknologi informasi yang mempermudah proses administrasi pajak. Penggunaan teknologi informasi dalam pengelolaan pajak telah terbukti memberikan dampak positif di berbagai sektor, termasuk instansi pemerintah (Sulaiman, 2020).

Aplikasi CoreTax diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pelaporan serta pembayaran pajak, serta mempercepat proses administrasi pajak di Rumkital dr. Mintohardjo. Namun, meskipun teknologi informasi dapat mempermudah proses tersebut, implementasinya tidak lepas dari tantangan, baik dalam hal penggunaan aplikasi maupun dalam meningkatkan kapasitas sumber daya manusia yang mengelola pajak. Seiring dengan perkembangan teknologi, penerapan aplikasi seperti CoreTax menjadi suatu langkah strategis untuk meningkatkan kepatuhan pajak dan akuntabilitas pengelolaan pajak. Penerapan sistem informasi pajak di sektor rumah sakit juga telah terbukti membantu meningkatkan transparansi dan pengelolaan keuangan yang lebih baik (Widodo, 2019). Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi terkait penggunaan aplikasi CoreTax di Rumkital dr. Mintohardjo untuk mengidentifikasi sejauh mana aplikasi ini dapat mendukung tujuan tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan aplikasi CoreTax dalam meningkatkan kepatuhan pajak dan akuntabilitas pengelolaan pajak di Rumkital dr. Mintohardjo. Evaluasi ini akan mencakup analisis terhadap kemudahan penggunaan, dampak terhadap pengelolaan pajak yang lebih transparan, dan tingkat kepatuhan pajak yang tercapai setelah aplikasi ini diterapkan. Di samping itu, penelitian ini juga akan mengidentifikasi berbagai kendala yang dihadapi selama implementasi dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi tersebut. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengelolaan pajak yang lebih baik di instansi pemerintah khususnya dalam bidang kesehatan (Hermawan, 2021).

METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pendekatan kualitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi secara mendalam bagaimana aplikasi CoreTax diterapkan di Rumkital dr. Mintohardjo serta memahami faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pajak dan akuntabilitas pengelolaan pajak. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan dan menjelaskan situasi yang ada, yaitu implementasi aplikasi pajak di instansi tersebut. Dengan pendekatan ini, penelitian dapat memberikan gambaran yang jelas tentang proses, kendala, serta keberhasilan penggunaan aplikasi dalam meningkatkan sistem administrasi pajak. Penelitian deskriptif juga memungkinkan pengumpulan data yang lebih terperinci mengenai pengalaman pengguna dan evaluasi terkait manfaat serta tantangan yang dihadapi dalam penggunaan teknologi informasi ini.

2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Angkatan Laut (Rumkital) dr. Mintohardjo, yang terletak di Jakarta. Sebagai salah satu rumah sakit milik TNI Angkatan Laut, Rumkital

dr. Mintohardjo memiliki peran penting dalam memberikan layanan kesehatan kepada anggota TNI AL dan masyarakat umum. Rumah sakit ini juga memiliki tanggung jawab administratif dalam pengelolaan pajak yang sesuai dengan peraturan yang berlaku. Penelitian ini difokuskan pada pengelolaan pajak di Rumkital tersebut, yang menjadi objek penelitian karena telah mengimplementasikan aplikasi CoreTax untuk mempermudah administrasi pajak. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada kebutuhan untuk mengevaluasi sejauh mana aplikasi CoreTax dapat meningkatkan kepatuhan pajak dan akuntabilitas pengelolaan pajak di lingkungan institusi militer dan kesehatan.

3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi wawancara, observasi, dan studi dokumen. Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak terkait yang menggunakan aplikasi CoreTax, seperti petugas pajak di Rumkital, manajer keuangan, dan staf administrasi. Melalui wawancara ini, peneliti dapat menggali informasi mengenai pengalaman pengguna, kendala yang dihadapi, dan persepsi terhadap manfaat aplikasi dalam pengelolaan pajak. Observasi langsung dilakukan untuk menilai bagaimana aplikasi digunakan dalam kegiatan sehari-hari dan untuk melihat apakah prosedur yang telah ditetapkan berjalan dengan efektif. Selain itu, studi dokumen digunakan untuk menganalisis laporan perpajakan dan administrasi yang telah dihasilkan oleh aplikasi, sehingga data yang terkumpul dapat menunjukkan seberapa jauh aplikasi CoreTax telah membantu meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam pengelolaan pajak di Rumkital.

Selain wawancara, observasi, dan studi dokumen, penelitian ini juga melibatkan analisis data sekunder yang diperoleh dari laporan pajak sebelumnya dan data yang tercatat dalam aplikasi CoreTax. Data sekunder ini memberikan gambaran tentang perubahan yang terjadi dalam hal kepatuhan pajak sebelum dan setelah implementasi aplikasi. Dengan menggabungkan data primer dan sekunder, penelitian ini dapat memberikan analisis yang lebih komprehensif mengenai dampak penggunaan CoreTax dalam meningkatkan kepatuhan pajak dan akuntabilitas di Rumkital dr. Mintohardjo. Proses pengumpulan data ini diharapkan dapat memberikan informasi yang objektif dan terpercaya untuk mendukung temuan dalam penelitian ini.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Penerapan Aplikasi CoreTax dalam Pengelolaan Pajak di Rumkital dr. Mintohardjo

Penerapan aplikasi CoreTax di Rumkital dr. Mintohardjo telah menunjukkan dampak yang signifikan terhadap pengelolaan pajak yang lebih efisien dan akurat. Dengan penggunaan aplikasi ini, proses pelaporan dan pembayaran pajak yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi lebih mudah dan cepat. Aplikasi ini memungkinkan Rumkital untuk melakukan pelaporan secara real-time, mengurangi kesalahan manusia, serta memastikan bahwa pajak yang dibayarkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penggunaannya juga memungkinkan adanya transparansi yang lebih baik, karena data pajak yang tercatat dapat dipantau dan diakses oleh pihak yang berkepentingan tanpa harus melalui prosedur manual yang memakan waktu.

Selain itu, penerapan aplikasi ini juga membantu meningkatkan efektivitas pengelolaan pajak di Rumkital. Dengan CoreTax, proses administrasi pajak yang sebelumnya

memerlukan waktu lama untuk mengumpulkan dan memverifikasi data, kini dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan efisien. Hal ini menciptakan suasana yang lebih transparan dalam pengelolaan pajak, mengurangi potensi penyalahgunaan atau ketidakakuratan dalam laporan pajak. Meskipun demikian, beberapa kendala terkait dengan keterbatasan kapasitas sumber daya manusia dan pengetahuan teknis masih menjadi tantangan utama dalam penggunaan aplikasi ini, yang perlu diatasi agar manfaat aplikasi dapat dimaksimalkan (Sulaiman, 2020).

2. Tantangan dalam Implementasi Aplikasi CoreTax

Meskipun aplikasi CoreTax memberikan berbagai kemudahan, implementasinya di Rumkital dr. Mintohardjo menghadapi beberapa tantangan yang perlu diatasi. Salah satu tantangan terbesar adalah keterbatasan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan dan pemahaman mendalam mengenai penggunaan aplikasi ini. Beberapa petugas pajak dan administrasi di Rumkital merasa kesulitan dalam memanfaatkan fitur-fitur canggih yang ada dalam aplikasi, sehingga menghambat efisiensi operasional aplikasi itu sendiri. Untuk itu, pelatihan yang lebih intensif dan berkelanjutan bagi seluruh pengguna aplikasi perlu dilakukan agar mereka dapat mengoptimalkan penggunaan aplikasi dalam pengelolaan pajak.

Selain masalah keterampilan pengguna, terdapat pula tantangan teknis terkait dengan kompatibilitas aplikasi CoreTax dengan sistem lain yang digunakan di Rumkital. Beberapa data yang dibutuhkan untuk proses pelaporan pajak tidak dapat terintegrasi secara otomatis dengan sistem yang ada, sehingga memerlukan pengolahan manual yang memakan waktu dan dapat meningkatkan kemungkinan kesalahan. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi CoreTax memiliki banyak potensi, pengintegrasian sistem ini dengan sistem lain yang digunakan oleh Rumkital perlu dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan untuk memastikan kelancaran dan efektivitas penggunaan aplikasi ini (Widodo, 2019).

3. Dampak terhadap Kepatuhan Pajak dan Akuntabilitas

Dampak penggunaan aplikasi CoreTax terhadap kepatuhan pajak di Rumkital dr. Mintohardjo sangat signifikan. Aplikasi ini telah membantu meningkatkan ketepatan dan ketepatan waktu dalam pembayaran dan pelaporan pajak. Sebelum aplikasi ini diterapkan, keterlambatan dalam pelaporan pajak sering terjadi, namun setelah implementasi CoreTax, pelaporan dan pembayaran pajak dilakukan lebih tepat waktu, sesuai dengan tenggat waktu yang ditentukan. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi CoreTax dapat meningkatkan kepatuhan pajak, karena mengurangi kemungkinan keterlambatan dan ketidaktepatan dalam pembayaran pajak. Dalam jangka panjang, hal ini dapat mengurangi risiko sanksi atau denda yang terkait dengan pelaporan pajak yang terlambat.

Di sisi lain, penggunaan aplikasi ini juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan akuntabilitas dalam pengelolaan pajak. CoreTax menyediakan laporan yang lebih jelas dan transparan mengenai transaksi pajak, sehingga pihak manajemen dapat dengan mudah memonitor dan mengevaluasi proses pengelolaan pajak. Ini juga memungkinkan adanya audit yang lebih mudah dan efisien. Selain itu, aplikasi ini juga

memastikan bahwa seluruh laporan pajak yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dapat dipertanggungjawabkan. Dengan adanya transparansi yang lebih baik, pihak terkait, baik internal Rumkital maupun pihak eksternal seperti auditor, dapat lebih mudah mengidentifikasi dan mengoreksi kesalahan yang mungkin terjadi dalam pengelolaan pajak (Hermawan, 2021).

4. Rekomendasi untuk Peningkatan Penggunaan Aplikasi CoreTax

Berdasarkan hasil evaluasi penggunaan aplikasi CoreTax di Rumkital dr. Mintohardjo, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi tersebut. Pertama, pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi petugas pajak dan administrasi sangat penting. Pelatihan ini harus dilakukan secara berkala, tidak hanya pada saat awal implementasi, tetapi juga selama aplikasi berjalan untuk memastikan semua pengguna tetap dapat mengakses fitur-fitur terbaru dan memahami cara memanfaatkannya secara optimal. Selain itu, perlu adanya pendampingan dari tim teknis untuk menyelesaikan kendala yang dihadapi oleh pengguna, terutama terkait dengan masalah teknis dalam penggunaan aplikasi.

Kedua, perlu dilakukan integrasi yang lebih baik antara aplikasi CoreTax dengan sistem internal lainnya di Rumkital, seperti sistem keuangan dan administrasi rumah sakit. Integrasi yang baik akan memastikan data pajak dapat tercatat secara otomatis dan mengurangi potensi kesalahan yang disebabkan oleh pengolahan data secara manual. Melalui integrasi ini, Rumkital dapat lebih efektif dalam mengelola dan melaporkan pajak, sekaligus meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan pajak. Dengan langkah-langkah ini, penggunaan aplikasi CoreTax di Rumkital dapat lebih maksimal dalam mendukung kepatuhan pajak dan pengelolaan pajak yang lebih efisien (Sulaiman, 2020).

KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan aplikasi CoreTax di Rumah Sakit Angkatan Laut (Rumkital) dr. Mintohardjo memberikan dampak positif terhadap pengelolaan pajak, terutama dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pelaporan serta pembayaran pajak. Aplikasi ini membantu mempermudah proses administrasi pajak, mengurangi kesalahan manusia, dan memastikan kepatuhan pajak yang lebih baik dengan memfasilitasi pelaporan yang tepat waktu. Namun, kendala utama yang ditemukan adalah keterbatasan kapasitas sumber daya manusia yang mengelola aplikasi, serta tantangan teknis dalam integrasi sistem yang perlu diatasi untuk meningkatkan kinerja aplikasi secara maksimal.

Dampak penggunaan CoreTax terhadap kepatuhan pajak dan akuntabilitas pengelolaan pajak sangat signifikan, dengan peningkatan ketepatan waktu dalam pembayaran pajak dan transparansi dalam pengelolaan data pajak. Meskipun demikian, untuk memaksimalkan potensi aplikasi ini, Rumkital perlu meningkatkan pelatihan untuk pengguna aplikasi serta melakukan integrasi yang lebih baik antara CoreTax dan sistem lainnya yang ada di lingkungan Rumkital. Dengan langkah-langkah tersebut, aplikasi CoreTax diharapkan dapat memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap pengelolaan pajak yang lebih efisien, akuntabel, dan transparan.

Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal

Volume 7 Nomor 12 (2025) 4203 – 4208 P-ISSN 2656-274x E-ISSN 2656-4691

DOI: 10.47476/reslaj.v7i12.10014

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE Handbook of Qualitative Research* (4th ed.). SAGE Publications.
- Hermawan, E. (2021). *Evaluasi Penggunaan Aplikasi CoreTax dalam Meningkatkan Kepatuhan Pajak di Instansi Pemerintah*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Akuntansi*, 5(3), 99-108.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice* (4th ed.). SAGE Publications.
- Sulaiman, R. (2020). *Evaluasi Teknologi Informasi dalam Pengelolaan Pajak di Instansi Pemerintah*. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 45-56.
- Widodo, A. (2019). *Penerapan Sistem Informasi Pajak di Rumah Sakit: Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah X*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 8(2), 112-121.