

**Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan pada
Lembaga Filantropy Cinta Qur'an Center**

Syafaat Nuryadi¹, Maswanto²

Universitas Muhammadiyah Jakarta

24030600006@student.umj.ac.id¹ maswanto@umj.ac.id²

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the Work Life Balance has on improving the performance Cinta Quran Center staff, the method used in this study is a quantitative research method with simple linear regression analysis as a data analysis technique, with 46 respondents consisting of 46 using a survey through a questionnaire to 46 employees of Cinta Quran Center, the results of this study can show that Work Life Balance has a positive and significant impact on employee performance. The total effect is 61.6%, the remaining 38.4% is influenced by variables not examined in this study.

Keywords: *Work Life Balance, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Work Life Balance* dalam meningkatkan kinerja karyawan Cinta Quran Center, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan analisis regresi linier sederhana sebagai teknik analisa data, dengan jumlah responden sejumlah 46 orang yaitu dengan menggunakan *survey* melalui kuesioner kepada 46 karyawan Cinta Quran Center, hasil penelitian ini dapat menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Total pengaruhnya sebesar 61,6%, sisanya sebesar 38,4% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini .

Kata kunci: *Work Life Balance, Kinerja Karyawan*

PENDAHULUAN

Di era globalisasi ini persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat, Termasuk pengolahan Lembaga Quran yang harus dikelola secara profesional dengan memperhatikan situasional karyawan dan lingkungan, untuk meningkatkan keefektifan pengelolaan Organisasi Filantropi karyawan Cinta Quran Center. Organisasi Filantropi karyawan Cinta Quran Center harus mampu berinovasi agar dapat mempertahankan usaha dan eksistensi mereka, dalam hal ini perusahaan Lembaga Quran berlomba-lomba mendapatkan hasil kerja yang maksimal dan terus berdakwah dengan sumber daya yang minimal.

Diantara sumber daya yang paling berpengaruh, sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan kelanjutan Lembaga Quran tersebut, maka dari itu para pimpinan perusahaan Lembaga Quran dituntut untuk bagaimana memelihara sumber daya manusia yang baik.

Salah satu masalah yang sering muncul mengenai Sumber Daya Manusia adalah menurunnya kinerja karyawan yang bisa disebabkan oleh beberapa faktor, baik itu faktor dari dalam lingkungan lembaga sendiri, maupun faktor dari luar lembaga, dengan menurunnya kinerja karyawan tentu juga mengakibatkan menurun kepercayaan masyarakat yang menggunakan jasa.

Penurunan kinerja karyawan salah satunya disebabkan oleh tidak adanya keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan atau *Work Life Balance*. Salah satu upaya menjaga dan mempertahankan kinerja karyawan yang baik adalah dengan sistem *Work Life Balance*. Hal ini sesuai dengan *survey* Robert Walters, Lembaga Rekrutmen Profesional Global mengungkapkan ada tiga hal yang diminta pekerja kepada perusahaan agar dapat bekerja dengan baik, salah satunya adalah *Work Life Balance*. Hal ini harus disadari oleh perusahaan karena karyawan bukan hanya memiliki tanggung jawab pekerjaan namun juga tanggung jawab pribadi di luar pekerjaan seperti keluarga, jadi sebisa mungkin karyawan dapat menyeimbangkan waktu bekerja dan waktu pribadi di luar pekerjaan.

Lembaga Cinta Quran Center mulai menyadari pentingnya *Work Life Balance* dalam kehidupan karyawan, hal ini bukan tanpa alasan, karena dalam praktek nya sering kali karyawan tidak fokus dalam pekerjaannya, bahkan beberapa mengeluhkan bahwa mereka tidak mampu membagi waktu antara kehidupan pribadi atau keluarga dan urusan pekerjaan, sehingga sering terjadi karyawan lebih mementingkan urusan pekerjaan dibanding urusan pribadi ataupun sebaliknya, dalam hal ini mereka tidak mampu memilih mana yang harus di prioritaskan. Akibatnya banyak diantara mereka yang mengalami penurunan kinerja

Akibat dari penurunan kinerja ini salah satunya adalah menurunnya KPI karyawan. Dari latar belakang di atas peneliti akan mengukur sejauh mana peran *Work Life Balance* dapat mempengaruhi kinerja pegawai Cinta Quran Center mengangkat judul “Pengaruh ***Work Life Balance*** terhadap Kinerja Karyawan (Survey staff Cinta Quran Center)”.

TINJAUAN LITERATUR

Work Life Balance

Work Life Balance adalah sejauh mana keterlibatan dan kepuasan individu dalam peran mereka diantara kehidupan pribadi dan kehidupan pekerjaan serta tidak menimbulkan konflik diantara keduanya (Ula, Susilawati, & Widayarsi, 2019). Sedangkan menurut Delecta (dalam Hafid, 2017), *Work Life Balance* adalah kemampuan individu untuk menjaga keseimbangan antara kewajiban mereka di tempat kerja dengan kebutuhan pribadi diluar pekerjaan.

Berikut ini dimensi *Work Life Balance* menurut Fisher, Bulger dan Smith (dalam Ula et al., 2019): 1) *Work Interference with Personal Life (WIPL)* dimensi ini mengacu pada seberapa jauh pekerjaan mengganggu urusan pribadi, 2) *Personal Life Interference with Work (PLIW)* dimensi ini mengacu pada seberapa jauh kehidupan pribadi mengganggu urusan pekerjaan,

3) *Personal Life Enhancement with Work (PLEW)* dimensi ini mengacu pada

seberapa jauh kehidupan pribadi dapat meningkatkan kualitas kinerja individu di tempat kerja, 4) *Work Enhancement with Personal Life (WEPL)* dimensi ini mengacu pada seberapa jauh urusan pekerjaan dapat meningkatkan kualitas kehidupan pribadi individu.

Kinerja Karyawan

Menurut Mangkunegara (dalam Saina, Pio, & Rumawas, 2016), Kinerja berasal dari kata *Job Performance* atau *Actual Performance* atau bisa diartikan sebagai kualitas dan kuantitas hasil kerja seseorang sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sedangkan Jex dan Brit (dalam Sarikit, 2017) mengemukakan bahwa kinerja adalah keseluruhan perilaku pegawai dalam bekerja yang tidak hanya berhubungan dengan kinerja tugas, akan tetapi juga berhubungan dengan tanggung jawab karyawan terhadap tugasnya.

Berikut ini adalah dimensi Kinerja Karyawan menurut Bernadin dan Russel (dalam Setiawan, 2015), 1) Kualitas, yaitu seberapa baik produk yang dihasilkan dan sesuai yang diharapkan, 2) Kuantitas, yaitu seberapa banyak produksi yang dihasilkan, apakah sudah mencapai target atau tidak. 3) Ketepatan waktu, yaitu berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam mencapai target produksi apakah sudah sesuai atau belum. 4) Efektivitas Biaya, yaitu bagaimana perusahaan dapat memanfaatkan segala sumber daya yang ada untuk memperoleh keuntungan dan menghindari kerugian. 5) Hubungan antar perseorangan, yaitu seberapa baik hubungan yang terjalin antar sesama individu atau karyawan di tempat kerja sehingga terjadi komunikasi dan kerja sama yang baik antar sesama karyawan.

PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Work Life Balance* sebagai variabel x terhadap Kinerja Karyawan sebagai variabel y. Penelitian yang sama pernah dilakukan oleh (Dina, 2018), dengan judul Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan di KUD Minatani Lamongan dengan hasil penelitian yaitu *Work Life Balance* berpengaruh sebesar 65,1% terhadap kinerja karyawan dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian tersebut.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Lembaga Filantropi Cinta Quran Center, dengan pendekatan Sumber Daya Manusia. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yaitu variabel *Work Life Balance* (X1) sebagai variabel bebas atau independen dan variabel Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel terikat atau dependen.

Penelitian ini terdiri dari variabel *Work Life Balance* dan Kinerja Karyawan. Adapun dimensi dari variabel *Work Life Balance* sebagai variabel bebas diantaranya: 1) *Work Interference with Personal Life*, 2) *Personal Life Interference with Work*, 3) *Work Enhancement with Personal Life*, 4) *Personal Life Enhancement with Work*. Sedangkan dimensi dari variabel Kinerja Karyawan sebagai variabel terikat diantaranya: 1)

Kualitas, 2) Kuantitas, 3) Ketepatan Waktu, 4) Efektivitas Biaya, 5) Hubungan antar perseorangan.

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Cinta Quran Center yang berjumlah 46 orang, metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik *probability sampling* dengan sampel jenuh.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun hasil yang diperoleh peneliti setelah melakukan penyebaran kuesioner melalui Google Form yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Uji Validitas X dan Y

Variabel	Rhitung	Rtabel	Sig.	Hasil
X1	0,615	0,255	0.000	Valid
X2	0,750	0,255	0.000	Valid
X3	0,577	0,255	0.000	Valid
X4	0,622	0,255	0.000	Valid
X5	0,688	0,255	0.000	Valid
X6	0,745	0,255	0.000	Valid
X7	0,641	0,255	0.000	Valid
X8	0,581	0,255	0.000	Valid
Y1	0,660	0,255	0.000	Valid
Y2	0,555	0,255	0.000	Valid
Y3	0,664	0,255	0.000	Valid
Y4	0,773	0,255	0.000	Valid
Y5	0,749	0,255	0.000	Valid
Y6	0,669	0,255	0.000	Valid
Y7	0,410	0,255	0.000	Valid
Y8	0,704	0,255	0.000	Valid

Sumber: Diolah peneliti, 2025

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas Y Dan X

Reliability Statistic Y		Reliability Statistic X	
Cronbach's Alpha	N of items	Cronbach's Alpha	N of item
0,805	8	0,804	8

Sumber: Diolah peneliti, 2025

variabel Y adalah 0,805 dan reliabilitas variabel X adalah 0,804 skor di atas r Kritis 0,2 maka akan dikatakan reliabel sehingga dapat mengukur analisis data.

Tabel 3. Analisis Regresi Linear

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	6,347	3,366	1,886	,066
	X	,809	,096,785	8,394	,000

a. Dependent Variable: Y

Tabel di atas menjelaskan bahwa nilai konstanta sebesar 6,347 sedangkan nilai variabel X (*Work Life Balance*) 0,809 sehingga persamaan ditulis sebagai berikut:

$$Y = a + bX + e$$

$$Y = 6,347 + 0,809 + \varepsilon$$

1. Persamaan di atas menjelaskan konstanta sebesar 6,347 yang berarti nilai konsisten variabel Y sebesar 6,347.
2. Koefisien regresi X sebesar 0,809 menyatakan bahwa setiap penambahan 1 % nilai x. maka nilai partisipasi bertambah 0,809. Koefisien regresi bernilai positif dikatakan bahwa *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan adalah berpengaruh positif.

Tabel 4. Koefisien Korelasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,785 ^a	,616	,607	2,48237

a. Predictors: (Constant), X

Sumber: Diolah peneliti, 2025

Berdasarkan tabel di atas dijelaskan bahwa besarnya nilai korelasi (R) yaitu sebesar 0,785 dan diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,616 yang berarti bahwa variabel *Work Life Balance* (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 61,6 %

Tabel 5. Hasil Uji F

ANOVA ^a						
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	434,169	1	434,169	70,457	,000 ^b
	Residual	271,135	44	6,162		
	Total	705,304	45			

a. Dependent Variable:

Y

b. Predictors:

(Constant), X

Sumber: Diolah peneliti, 2025

Tabel di atas menjelaskan bahwa nilai F hitung = 70,457 dan nilai regresi memiliki tingkat signifikan $0.000 < 0.05$. maka dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel *Work Life Balance* (X) terhadap variabel Kinerja Karyawan (y) .

Tabel 6. Hasil Uji T

Coefficients ^a						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	
1	(Constant)	6,347	3,366		1,886	,066
	X	,809	,96	,785	8,394	,000

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Diolah peneliti, 2025

Tabel di atas menjelaskan bahwa nilai signifikan sebesar $0.000 < 0.05$. maka dapat disimpulkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara *Work Life Balance* (x) dengan Kinerja Karyawan

(y). Sedangkan nilai T hitung dan T tabel yaitu $8,394 < 2,051830516$, maka dapat diartikan adanya pengaruh positif dan tidak signifikan antara *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan .

KESIMPILAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan peneliti menemukan beberapa kesimpulan untuk menjawab pertanyaan pada penelitian ini. Dengan teknik analisis regresi sederhana diketahui bahwa total pengaruh variabel X terhadap variabel Y adalah sebesar 0,616 atau 61,6 % dan epsilon atau sisa pengaruh independen lainnya yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) namun tidak diteliti adalah sebesar 0,384 atau 38,4 %. Selanjutnya setelah dilakukan hipotesis secara parsial dan simultan didapatkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel X terhadap Y.

Saran

Dalam penelitian yang akan datang, disarankan untuk menggunakan sub variabel lain agar dapat dijadikan sebagai alat ukur variabel kinerja karyawan dan memilih data lain sebagai referensi penelitian agar hasil penelitian lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Dina, D. (2018). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan di KUD Minatani Brondong Lamongan. *Jurnal Indonesia Membangun*, 17(2), 184–199. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hafid, M. (2017). *Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Divisi Food & Beverage Hotel Indonesia Kempinski Jakarta)*. XIV(3), 52–61.
- Saina, I., Pio, R., & Rumawas, W. (2016). Pengaruh Worklife Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis UNSRAT*, 4(3), 1–9.
- Sarikit, M. (2017). Pengaruh Work Life Balance Dan Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(1), 82. <https://doi.org/10.21009/jmp.08108>
- Setiawan, S. C. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi Pt. Pusri Palembang. *Psikis: Jurnal Psikologi Islami*, 1(2), 43–53.
- Ula, I. I., Susilawati, I. R., & Widyasari, S. D. (2019). Hubungan antara Career Capital dan Work-Life Balance pada Karyawan di PT. Petrokimia Gresik. *Psikoislamika : Jurnal Psikologi Dan Psikologi Islam*, 12(1), 13. <https://doi.org/10.18860/psi.v12i1.6391>